



TÜV Times

TÜV AUSTRIA HELLAS • ΔΕΛΗΓΩΡΓΗ 55-59 • 104 37 ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΣ



Ποιότητα-Ασφάλεια-Περιβάλλον 15 Χρόνια TÜV Austria Hellas



ΣΤΟ ΤΕΥΧΟΣ ΑΥΤΟ

- Η 15ετής ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΤΗΣ TÜV AUSTRIA HELLAS
- ΤΟ ΤΑΞΙΔΙ ΤΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
- ΤΟΜΕΑΣ ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΩΝ: ΠΡΩΤΟΠΟΡΟΙ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ
- ΤΕΧΝΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ: ΤΟ ΧΘΕΣ, ΤΟ ΣΗΜΕΡΑ ΚΑΙ ΤΟ ΑΥΡΙΟ
- ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ ΜΙΛΟΥΝ ΓΙΑ ΕΜΑΣ



Πιστοποίηση Σ.Δ. Αρ. Πιστοπ. 236
Περιβαλλοντική Επαγγελματική
Επισήμανση 207,
Επισήμανση Προϊόντων 59,
Πιστοποίηση Προϊόντων 49.

TÜV AUSTRIA HELLAS

15ετής Παρουσία στην Ελλάδα

Ήταν το Φθινόπωρο του 1994 όταν ιδρύθηκε η TÜV AUSTRIA HELLAS ως 100% θυγατρική εταιρεία του TÜV AUSTRIA GROUP. Η δραστηριοποίηση στην αγορά της «Ποιότητας και της Ασφάλειας» με τα τότε δεδομένα της Ελληνικής Αγοράς σαφώς δεν εγγυόταν μια εύκολη επιτυχία. Από τη μια πλευρά έννοιες όπως «Ασφάλεια των Προϊόντων» αλλά και «Πιστοποιημένη Ποιότητα», ήταν ακόμη περιορισμένες σε λίγες ελληνικές επιχειρήσεις, κυρίως μεγάλου μεγέθους ή πολυεθνικές. Από την άλλη πλευρά οι ανταγωνιστές μας ήταν ήδη στην Ελλάδα αρκετά χρόνια πριν από εμάς. Και οι δύο αυτοί παράγοντες δυσκόλεψαν τα πρώτα μας βήματα. Σήμερα, 15 χρόνια μετά, κοιτώντας την διαδρομή μας και κυρίως το ξεκίνημά μας, πιστεύω ότι η τότε επιλογή μας, να

διαλέξουμε τον δύσκολο δρόμο της «ποιοτικής» δουλειάς, μας δικάωσε. Η επιλογή μας, να βασιστούμε στην αρχή της προσπάθειάς μας, όχι μόνον στην συσσωρευμένη, από το 1872, εμπειρία της Μητρικής μας εταιρείας και στο διεθνώς πολύ καλό όνομά της, αλλά και στην πολύ καλή και μεγάλη εμπειρία των στελεχών της, μας έδωσε τη δυνατότητα να αναγνωριστούμε από την αγορά και τους πελάτες μας ως σοβαροί και αξιόπιστοι συνεργάτες.

Ομολογούμε ότι είχαμε και έχουμε τη φιλοσοφία να μεταφέρουμε όχι μόνον τεχνολογία από την μητρι-

κή μας εταιρεία, αλλά και νοοτροπία στον τομέα «Ασφάλεια και Ποιότητα», από χώρες όπου αυτές οι έννοιες έχουν «ριζωθεί» στις αντιλήψεις των πολιτών τους. Γι' αυτό το λόγο απαιτούν επιτακτικά να εφαρμόζονται, όπου προβλέπονται οι κανονισμοί για την Ασφάλεια, την Ποιότητα, την Υγιεινή και το Περιβάλλον.

Αυτός ήταν κι ο λόγος για τον οποίο η TÜV AUSTRIA HELLAS πρωτοστάτησε στην δημιουργία οργάνων από διαπιστευμένους φορείς. Η Ένωση των διαπιστευμένων φορέων για τους Ανελκυστήρες (ELENKA), ήταν ο πρώτος Φορέας και Πρόδρομος της σημερινής ένωσης των διαπιστευμένων φορέων στην Ελλάδα HELLASCERT.

Μετά από 15 χρόνια παρουσίας στην Ελλάδα, η TÜV AUSTRIA HELLAS, με τους 60 εσωτερικούς και 50 εξωτερικούς συνεργάτες της, με παραρτήματα στην Θεσσαλονίκη, στην Κρήτη, στην Πολωνία και ένα εκτεταμένο δίκτυο εκπαιδευμένων συνεργατών σε όλη την Ελλάδα, καλύπτει τις ανάγκες των πελατών της. Αντιπροσωπείες στην Κύπρο – Τουρκία – Ιορδανία επεκτείνουν την δραστηριότητα στο εξωτερικό.

Σήμερα η TÜV AUSTRIA HELLAS ανήκει όχι μόνον στους μεγαλύτερους Οργανισμούς τεχνικών ελέγχων και πιστοποίησης που δραστηριοποιούνται

στην Ελλάδα, αλλά και στους πιο αξιόπιστους. Για το τελευταίο είμαστε ιδιαίτερα υπερήφανοι. Όραμά μας δεν ήταν μόνο να φθάσουμε, αλλά και να κρατηθούμε στην κορυφή των πιο αξιόπιστων οργανισμών. Γνωρίζουμε ότι αυτό έχει κόστος και αυτό το κόστος είμαστε πάντα διατεθειμένοι να το πληρώσουμε. Το παρελθόν μας αποδεικνύει την ορθότητα των παραπάνω λόγων.

Σήμερα η TÜV AUSTRIA HELLAS με την πληθώρα των διαπιστεύσεων που διαθέτει, μέσω του Εθνικού Συμβουλίου Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ), στον υποχρεωτικό αλλά και τον προαιρετικό τομέα, καθώς και με τη μεγάλη «δεξαμενή» της μητρικής σε διαπιστεύσεις και εμπειρία, είναι σε θέση να καλύψει κάθε απαίτηση των πελατών της στον ελληνικό χώρο και όχι μόνο.

Στο σύντομο αυτό επετειακό άρθρο, δεν είναι δυνατόν να αναφερθούν αναλυτικότερα οι μελλοντικοί στόχοι της TÜV AUSTRIA HELLAS. Σ' έναν όμως στόχο είμαι υποχρεωμένος και πρέπει να αναφερθώ. Ότι η άμεση εξυπηρέτηση των πελατών μας, με προσφορά προστιθέμενης αξίας για τους πελάτες μας, από τον διακριτό μας ρόλο, ήταν και θα παραμείνει και στο μέλλον ο πρώτος στόχος μας.

Στο σημείο αυτό, θέλουμε να ευχαριστήσουμε ιδιαίτερα τους πελάτες – συνεργάτες μας για την πολυετή συνεργασία και την εμπιστοσύνη που μας έδειξαν όλα αυτά τα χρόνια. Και πρέπει να προσθέσουμε ότι χωρίς την πολύτιμη στήριξη και συνεργασία εκ μέρους τους, δεν θα ήταν εφικτή η σημερινή μας θέση στην ελληνική αγορά.

Ένα μεγάλο ευχαριστώ πιστεύω επίσης ότι αξίζει σε όλους τους Συνεργάτες της TÜV AUSTRIA HELLAS, εσωτερικούς και εξωτερικούς, οι οποίοι, καθένας από τη δική του θέση ευθύνης, συνέβαλαν, ώστε όλοι μαζί να χτίσουμε τόσο το μέγεθος όσο και κυρίως το όνομα της TÜV AUSTRIA HELLAS. Είμαι βέβαιος ότι με τις ίδιες ή και με ακόμη μεγαλύτερες προσπάθειες θα ανταποκριθούμε στις νέες απαιτήσεις, ώστε η TÜV AUSTRIA HELLAS, όχι μόνο να παραμείνει στην σημερινή της θέση, αλλά αντιμετωπίζοντας επιτυχώς τις προκλήσεις του μέλλοντος να προχωρήσει ακόμα πιο δυναμικά κάτω από την καθοδήγηση της νέας και ικανής ηγεσίας του Γιάννη Καλλιάνη.

Έχω τη γνώμη, ότι μετά από 15 χρόνια παρουσίας στη Γενική Δ/ση της εταιρείας, ήρθε η ώρα ώστε η σκυτάλη της ηγεσίας να παραδοθεί σε νεώτερα χέρια που θα τρέξουν με σιγουριά και αυταπάρνηση τον μακρύ και δύσβατο δρόμο της ελληνικής αγοράς. Εγώ από πλευράς μου, όχι μόνο εύχομαι ολόψυχα την επίτευξη των στόχων της TÜV AUSTRIA HELLAS, αλλά υπόσχομαι ότι θα συνεχίσω να προσφέρω με όλες μου τις δυνάμεις σ' αυτήν την κατεύθυνση, από όποια θέση βρίσκομαι.

Θεόδωρος Καπαρός

Γενικός Διευθυντής
της TÜV AUSTRIA HELLAS

TÜV AUSTRIA HELLAS

Celebrating our 15th Anniversary in Greece

Greece is very well known for her History, for the Development of Democracy, for her Architecture and for the many and important Philosophers. Greece is also recognized as a beautiful holiday destination with countless islands and blue seas with majestic beaches and hospitable people.

The financial growth of the country combined with the "Delor Packet" in 1994, became the reason and cause, for TÜV AUSTRIA to start doing business in Greece. The initial thought

was followed by a market analysis, which gave a clear "GO" for the foundation of TÜV AUSTRIA HELLAS. Along with the General Manager of the company, Mr. Theodore Kaparos – Mechanical Engineer, business in Greece commenced for TÜV AUSTRIA. The company was thus founded with special technical knowledge, commercial spirit, toughness, resilience and last but not least

a clear strategy.

Along with the search for an appropriate place to house the company, there were two other serious matters that occupied the people of the company: The recruitment of capable personnel and the preparation of the market – so as to be able to accept the offered services.

In the beginning the efforts were focused on the Certification of Management Systems and the Technical Inspections in welding installations and pressure vessels. Gradually, many more services were created and provided, thus creating today's Service portfolio.

The high growth of the company brought changes to the location of the main offices and the development of new offices in Thessaloniki, Crete and also Cyprus, Turkey and Jordan. The high quality of the offered services won the trust of TÜV AUSTRIA HELLAS' clients. The increase of the market share both in number as well as location distribution was and still is one of the strategic goals of TÜV AUSTRIA HELLAS. Even at the 10th Anniversary of the Company, there were a lot of reasons to be proud of the high performance of the company. In 2002, Mr Kaparos was awarded by the Minister of Finance a special recognition for his contribution to

Quality.

Now, we are celebrating the 15th anniversary from the foundation of the company and I would like to express my thanks to all the clients of TÜV AUSTRIA HELLAS for their faith and trust. Moreover, I would like to thank all the employees – associates for their performance and last but not least the Company's General Director – Mr. Kaparos – for his "Life's Project" and the always impeccable cooperation.

Ad multos annos.

Dr. Hugo Eberhardt

CEO of TÜV AUSTRIA HOLDING AG
Vienna / Austria



MILESTONES

- 1872** – Foundation of TÜV AUSTRIA
- 1972** – 100 years TÜV AUSTRIA
- 1994** – Foundation of TÜV AUSTRIA Hellas
- 1998** – Branch Office in Thessaloniki (Northern Greece)
- 2000** – Branch Office in the Island of Crete (Southern Greece)
- 2001** – First Accreditation by ESYD
- 2002** – 130 years TÜV AUSTRIA
- 2004** – 10 years TÜV AUSTRIA Hellas
Notified in the EU (Nr 0906)
- 2005** – Representation in Cyprus and Turkey
- 2006** – 100 Auditors on Staff
- 2007** – Representation in Jordan
- 2008** – 20.000th Lift Inspection
3.500th Management Systems' Certificate
- 2009** – **15 years TÜV AUSTRIA Hellas**
5.000th Lifting Equipment Inspection
5.000 participants in training courses



Το ταξίδι της πιστοποίησης

15 Χρόνια πιστοποιήσεις TÜV AUSTRIA HELLAS



Γράφει ο **Γιάννης Καλλιός**

Προϊστάμενος του Τομέα Συστημάτων Διαχείρισης και Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής της TÜV AUSTRIA HELLAS.

Το «ταξίδι» στις πιστοποιήσεις των Συστημάτων Διαχείρισης, ξεκίνησε για την **TÜV AUSTRIA HELLAS** από την ίδρυσή της και την εκκίνηση της λειτουργίας της στην Ελλάδα. Τότε, μονάχα ένα διεθνές πρότυπο υπήρχε (το ISO 9001 για την Ποιότητα -βλέπε σημείωση 1-) και οι λίγες επιχειρήσεις, ζητούσαν απλώς «πιστοποίηση», εννοώντας πιστοποίηση διασφάλισης ποιότητας κατά ISO 9001:1987 ή την αμέσως επόμενη έκδοση του 1994. Τίποτα δεν ήταν ίδιο με σήμερα...

Τρεις-τέσσερις (3-4) Οργανισμοί Πιστοποίησης δραστηριοποιούνταν τότε στην αγορά, με ένα σύνολο εκπαιδευμένου δυναμικού επιθεωρητών όχι μεγαλύτερο των 15 ανθρώπων. Πολλές επιχειρήσεις δεν κατανοούσαν την έννοια του συστήματος διασφάλισης ποιότητας, αλλά, έβλεπαν με τρόπο ρομαντικό και γεμάτες προσδοκίες την πιστοποίησή τους. Πίστευαν στην πιστοποίηση ως ένα εργαλείο βελτίωσης της ποιότητας των προϊόντων και υπηρεσιών τους, ήθελαν την πιστοποίηση ως ένα πλεονέκτημα απέναντι στον ανταγωνισμό τους, αλλά και ως ένα σκαλοπάτι-εφαπτήριο για να «ανοίξουν τα φτερά τους» έξω από τα σύνορα της Ελλάδας, εκτιμούσαν την προστιθέμενη αξία της επιθεώρησης, ήταν πρόθυμοι να ακούσουν και να συζητήσουν για την ποιότητα.

Από την άλλη πλευρά, «την εσωτερική μας», η TÜV AUSTRIA HELLAS είχε να ανταποκριθεί και να σταθεί στο ύψος των απαιτήσεων των επιθεωρήσεων του TÜV, να εκπαιδεύσει σε πολυήμερα σεμινάρια που διαρκούσαν περισσότερο από ένα μήνα, τους επιθεωρητές της, με ύλη, η οποία διαπερνούσε τα μαθηματικά, τη στατιστική και τη θεωρία των πιθανοτήτων συνέχιζε με την εξαντλητική ανάλυση των απαιτήσεων του προτύπου και των τεχνικών επιθεώρησης και κατέληγε σε εξετάσεις τύπου «πανελληνίων» με αγχώδη και πολύωρη προετοιμασία και διάβασμα και με επιστέγασμα το άγχος για την επιτυχία...

Με ατέλειωτες ώρες εργασίας και ανταλλαγής απόψεων σε θέματα επιθεώρησης, με «ψυχοβγαλτικές» αναλύσεις για το πρότυπο (ένα ήταν τότε το πρότυπο, το 9001) και πάντοτε με δημιουργική ανασφάλεια για το αν καλύψαμε όλες τις απαιτήσεις του προτύπου στην επιθεώρηση, τα χρόνια κύλησαν «νερό» ...

Σήμερα, δεκαπέντε χρόνια μετά η TÜV AUSTRIA HELLAS δραστηριοποιείται σε όλα τα μήκη και τα πλάτη της Ελληνικής επικράτειας με κεντρικά γραφεία στην Αθήνα, παραρτήματα σε Θεσσαλονίκη και Ηράκλειο Κρήτης, με αντιπροσώπους και επιθεωρητές σε όλες σχεδόν τις μεγάλες Ελληνικές πόλεις.

Το ταξίδι μας, συνεχίστηκε με το άνοιγμα των παραρτημάτων μας στην Ελλάδα. Πρώτα στη Θεσσαλονίκη (το 1998) σε ένα μικρό γραφείο της οδού Πιπτακού και έπειτα στην Κρήτη (Ηράκλειο) σε ένα μικρό γραφείο επί της οδού Μεραμβέλου (το

2002). Μετά είπαμε να ανοίξουμε και ένα παράθυρο έξω από την Ελλάδα. Έτσι, βρεθήκαμε στο εξωτερικό και σήμερα, είμαστε παρόντες στην πολύπαθη Κύπρο μας (από το 2005), στην Τουρκία (από το 2005) και σε Ιορδανία-Αραβικά κράτη (από το 2007).

Μέχρι σήμερα, έχουν διεξαχθεί περισσότερες από 14.500 (δεκατέσσερις χιλιάδες πεντακόσιες) επιθεωρήσεις σε επιχειρήσεις όλων των παραγωγικών κλάδων, με περισσότερα από 24 (είκοσι τέσσερα) Εθνικά, Διεθνή πρότυπα και κανονισμούς πιστοποίησης και έχουν εκδοθεί περισσότερα από 5.000 (πέντε χιλιάδες) πιστοποιητικά συμμόρφωσης.



**Μεγαλύτερη Ασφάλεια,
Καλύτερη Ποιότητα,
Καθαρότερο Περιβάλλον.**

Σήμερα, η TÜV AUSTRIA HELLAS διαθέτει 75 (εβδομήντα πέντε) επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης όλων των ειδικοτήτων (ενδεικτικά: Χημικοί, Χημικοί Μηχανικοί, Μηχανολόγοι Μηχανικοί, Πολιτικοί Μηχανικοί, Τεχνολόγοι Τροφίμων, Κτηνίατροι, Φυσικοί, Περιβαλλοντολόγοι, Ηλεκτρολόγοι Μηχανικοί, Γεωπόνοι, Μεταλλειολόγοι Μηχανικοί και Μηχανικοί Ορυκτών Πόρων, Μηχανικοί Παραγωγής και Διοίκησης, Οικονομολόγοι, Γιατροί, Διαφημιστές, Ασφαλιστές, κτλ.) πολλοί εκ των οποίων, διαθέτουν μεταπτυχιακούς ή διδακτορικούς τίτλους σπουδών με μεγάλη εργασιακή και αξιοσημείωτη ακαδημαϊκή εμπειρία.

Επίσης, ο Τομέας της Πιστοποίησης των Συστημάτων Διαχείρισης διαθέτει μια συγκροτημένη ομάδα ανθρώπων, άξιων και επαγγελματιών, οι οποίοι, τρέχουν δίπλα από τα φώτα της σκηνής για να εξυπηρετήσουν και να υποστηρίξουν τους επιθεωρητές και τους πελάτες μας και για να επιτευχθεί το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα. Είναι τα τμήματα της πιστοποίησης και της εξυπηρέτησης πελατών και επιθεωρητών.

Σε αυτά τα 15 χρόνια μας, είχαμε εύκολες και δύσκολες στιγμές, όπως κάθε οικογένεια, γιατί οικογένεια νιώθουμε την εταιρεία μας. Είχαμε απογοητεύσεις και επιτυχίες, όπως κάθε οικογένεια. Ποτέ όμως δεν σταματήσαμε...

Με την ευκαιρία της συμπλήρωσης των 15 χρόνων μας στην Ελλάδα, θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε ειλικρινά από ψυχής, όλους τους ανθρώπους που βοήθησαν την TÜV AUSTRIA HELLAS για να γίνει αυτό που είναι σήμερα. Άνθρωποι,

σκληρή κριτική για να βελτιωθούμε και να γίνουμε καλύτεροι. Τους ευχαριστούμε όλους από καρδιάς και υποσχόμαστε ότι στα επόμενα δεκαπέντε χρόνια μας θα έχουμε τα αυτιά μας περισσότερο ανοικτά, θα είμαστε πιο γρήγοροι, πιο έτοιμοι, καλύτεροι και πιο έμπειροι για να τους εξυπηρετήσουμε.

Κλείνουμε με μια υπόσχεση, που σύντομα θα διαπιστώσετε να γίνεται πράξη και οδηγός σε όλα τα επίπεδα και τις αποφάσεις της εταιρείας:

«Υπάρχουμε για να εξυπηρετούμε τους πελάτες»

και όπως ο Γενικός Διευθυντής της TÜV AUSTRIA HELLAS (κος Θεόδωρος Καπαρός) δεν φείδεται του κόπου να επαναλαμβάνει, **«όλες οι σκέψεις ξεκινούν από την αγορά και καταλήγουν σε αυτήν».**



οι οποίοι σήμερα, είναι ακόμη επιθεωρητές μας ή υποστηρίζουν την επιχειρηματική μας λειτουργία από το γραφείο, ή έχουν αποχωρήσει, ή έχουν αλλάξει επαγγελματική ρότα ή δεν είναι πια στη ζωή...

Ευχαριστούμε το Θόδωρο, τον Κώστα, τη Χαρά, την Αγγελική, το Γιώργο, το Νίκο, την Κατερίνα, την Τόνια, την Εύη, το Θανάση, το Λάζαρο, την Ηρώ, τη Λίλη, τη Βούλα, τον Απόστολο, το Γιάννη, την Κωνσταντίνα, την Ελένη, το Ζήση, το Σπύρο, το Φάνη, την Ελευθερία, το Βαλάντη, το Μπάμπη, τον Αντώνη, τη Φρόσω, την Πηνελόπη, την Ειρήνη, τη Βιβή, τη Μαρία, το Δημήτρη, την Αναστασία, την Έλενα, τον Παναγιώτη, το Βασίλη, το Λεωνίδα, την Ασημίνα, το Ζαχαρία, τον Ευγένιο, το Μιχάλη, το Χρήστο, τη Σουζάννα, το Στέργιο, το Λάμπρο, το Βαγγέλη, το Ματθαίο, το Μάξιμο, το Φώτη, την Ηλέκτρα, τη Δήμητρα, τη Μαριάννα, τον Ηλία, το Μανώλη, το Διονύση, τον Τάσο, τον Ερκάν, τη Χιλάλ, τον Φάθι, τον Μοχάμεντ και τόσους και τόσους ακόμη... Οι συνεργάτες μας, δεν είναι ονόματα, είναι πρόσωπα. Είναι τα πρόσωπα της TÜV AUSTRIA HELLAS, είναι η εικόνα της, είναι η ίδια η εταιρεία.

Φυσικά, η TÜV AUSTRIA HELLAS είναι οι πελάτες της, όλοι αυτοί οι οποίοι μας έδωσαν τη δύναμη να συνεχίζουμε και να είμαστε εδώ για να γράφουμε αυτές τις γραμμές. Όλοι αυτοί που μας αντάμειψαν και μας τίμησαν με την προτίμησή τους και τη συνεργασία τους. Όλοι αυτοί που μας συγχάρηκαν για την ποιότητα των υπηρεσιών μας, ή μας έκαναν

Με ορμή, δύναμη και πάθος, ως και να ξεκινούσαμε σήμερα, θα πορευτούμε και στο μέλλον...

Τελειώνοντας, για να παραφράσουμε και τον μεγάλο Νομπελίστα Έλληνα λογοτέχνη και ποιητή Οδυσσέα Ελύτη, τι αντιπροσωπεύει η ποιότητα μέσα σε μια τέτοια κοινωνία; Το μόνο χώρο όπου η δύναμη της σκέψης, της θέλησης και της δημιουργίας μπορούν να κάνουν θαύματα σε προσωπικό, εταιρικό, κοινωνικό, εθνικό, υπερεθνικό επίπεδο.

Χρόνια πολλά σε όλους, καλή χρονιά και υγεία.

Υ.Γ.: Επειδή τα άρθρα γράφονται από ανθρώπους, θα ήταν μεγάλη παράλειψη του γράφοντος αν δεν ευχαριστούσα και προσωπικά τον κ. Θεόδωρο Καπαρό για όλα αυτά που έμαθα από εκείνον και πάνω από όλα για το ήθος που με δίδαξε και διαπέρασε κάθε ενέργειά του, όλα αυτά τα χρόνια. Θόδωρε σε ευχαριστώ.

Σημείωση 1: Το πρώτο διεθνές πρότυπο (ISO) για την περιβαλλοντική διαχείριση εκδόθηκε το 1996 (ISO 14001:1996).



Τομέας Ανελκυστήρων: Πρωτοπόροι στην Ασφάλεια



Γράφει ο **Παναγιώτης Κοντούλης**

Ηλεκτρολόγος Μηχανικός, Προϊστάμενος Τομέα Ανελκυστήρων της TÜV AUSTRIA HELLAS

Ο ανελκυστήρας είναι από τα πλέον διαδεδομένα μεταφορικά μέσα καθημερινής ευρείας χρήσης εδώ και πάρα πολλές δεκαετίες. Χρησιμοποιείται από τους περισσότερους ανθρώπους σήμερα, ανεξαρτήτως ηλικίας, δεξιοτήτων, μόρφωσης και ειδικεύσεως. Γι αυτούς ακριβώς τους λόγους χρειάστηκε να θεσπιστούν από νωρίς, αυστηροί νόμοι και σαφή τεχνικά πρότυπα βάσει των οποίων να διενεργείται ο έλεγχός του και να παραδίδεται σε χρήση ασφαλής.

Με την προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στην Ευρωπαϊκή Οδηγία 95/16 για τους ανελκυστήρες (ΦΕΚ 815B/1997) ρυθμίστηκε η διάθεση στην αγορά και η θέση σε λειτουργία των νέων ανελκυστήρων καθώς και ο έλεγχος και η πιστοποίηση τους από τους Αναγνωρισμένους Φορείς.

Η Ευρωπαϊκή Οδηγία εφαρμόζεται σε ικανοποιητικό βαθμό στη χώρα μας σήμερα με συνέπεια τη σημαντική αναβάθμιση της ποιότητας κατασκευής και της ασφάλειας των νέων ανελκυστήρων, γεγονός που αναγνωρίζεται από όλες τις εμπλεκόμενες ομάδες (ιδιοκτήτες/διαχειρι-

στές κτηρίων, χρήστες, εγκαταστάτες/συντηρητές ανελκυστήρων, κατασκευαστές/προμηθευτές εξαρτημάτων ανελκυστήρων, Πολιτεία).

Θεσμός επίσης είναι και ο περιοδικός έλεγχος των υφιστάμενων, σε λειτουργία, ανελκυστήρων ώστε να επιβεβαιώνεται ότι εξακολουθούν να λειτουργούν με ασφάλεια.

Σε ότι αφορά τον έλεγχο των παλιών ανελκυστήρων στην Ελλάδα δυστυχώς υπερισχύει ακόμη η πρακτική των συνεχών παρατάσεων, σε ανελκυστήρες μάλιστα των οποίων η ασφαλή λειτουργία δεν έχει ποτέ εγκριθεί από αναγνωρισμένο Φορέα Ελέγχου. Υπογραμμίζουμε ότι οι έλεγχοι που πραγματοποίησαν οι Φορείς Ελέγχου σε μερικές δεκάδες χιλιάδες παλιούς ανελκυστήρες τα τελευταία χρόνια στη χώρα μας κατέδειξαν ανεπάρκειες στις διατάξεις ασφαλείας των ανελκυστήρων στην πλειοψηφία των ελέγχων.

Πρόσθετα, έχουν αναπτυχθεί Ευρωπαϊκά Πρότυπα για την αναβάθμιση της ασφάλειας των παλιών ανελκυστήρων με απώτερο στόχο την κατάκτηση ενός κοινά αποδεκτού επιπέδου ασφάλειας σε παλι-

ούς και νέους ανελκυστήρες, των οποίων η υιοθέτηση από την Ελληνική Πολιτεία προχωρά επίσης με αργό και βασιανιστικό ρυθμό.

Η TÜV AUSTRIA HELLAS, δραστηριοποιείται στον έλεγχο και την πιστοποίηση ανελκυστήρων στην Ελλάδα από το 1994. Κοινοποιήθηκε στην Ευρωπαϊκή Ένωση το 2000, με αριθμό κοινοποίησης 0906, στα πλαίσια της εφαρμογής της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 95/16/EK. Σήμερα διαθέτει το σύνολο των σχετικών Διαπιστεύσεων που προβλέπονται για τον έλεγχο / πιστοποίηση νέων και υφιστάμενων ανελκυστήρων, οι οποίες τις έχουν χορηγηθεί από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης, καθώς και τις αντίστοιχες Αναγνωρίσεις από το Υπουργείο Ανάπτυξης. (νυν Υπουργείο Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας)

Αναλυτικά, οι υπηρεσίες που παρέχει ο Τομέας Ανελκυστήρων της TÜV Austria Hellas είναι:

- ✓ Αρχικός έλεγχος κ' πιστοποίηση νέων ανελκυστήρων σύμφωνα με την Οδηγία 95/16/EK
- ✓ Περιοδικός έλεγχος υφιστάμενων ανελκυστήρων σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία
- ✓ Εξέταση Τύπου «CE» ολοκληρωμένων μοντέλων ανελκυστήρων
- ✓ Εξέταση Τύπου «CE» Κατασκευαστικών Στοιχείων Ασφαλείας ανελκυστήρων
- ✓ Επιτήρηση της Παραγωγής Κατασκευαστικών Στοιχείων Ασφαλείας ανελκυστήρων
- ✓ Αξιολόγηση & Πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας εταιρειών κατασκευής κ' εγκατάστασης ανελκυστήρων και εξαρτημάτων ανελκυστήρων, σύμφωνα με την Οδηγία 95/16/EK
- ✓ Σεμινάρια εκπαίδευσης με αντικείμενο την ισχύουσα Νομοθεσία για τους Ανελκυστήρες και τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα EN 81
- ✓ Τέλος αξιοποιώντας την υποστήριξη του TÜV AUSTRIA GROUP, διαθέτει την τεχνογνωσία σήμερα ώστε να παρέχει υπηρεσίες ελέγχου κυλιόμενων κλιμάκων / διαδρόμων καθώς και αυτόματων μηχανικών συστημάτων στάθμευσης οχημάτων.

Διαθέτει δίκτυο άρτια εκπαιδευμένων επιθεωρητών, με σημαντική προϋπηρεσία κ' εμπειρία στην τεχνολογία των ανελκυστήρων, παρέχοντας πλήρη κάλυψη σε Ελλάδα και Κύπρο στις υπηρεσίες ελέγχου / πιστοποίησης Ανελκυστήρων κ' Κατασκευαστικών Στοιχείων Ασφαλείας Ανελκυστήρων.

Κατέχει σήμερα, ηγετική θέση στον τομέα των ελέγχων ανελκυστήρων έχοντας ήδη επιθεωρήσει πανελλαδικά περισσότερους από 22.000 ανελκυστήρες.

Στο πελατολόγιο της συμπεριλαμβάνονται οι σημαντικότερες εταιρείες εγκατάστασης ανελκυστήρων & κατασκευής εξαρτημάτων ανελκυστήρων που δραστηριοποιούνται στην Ελληνική και στην Κυπριακή αγορά. ✓





Τεχνικοί Έλεγχοι: το Χθες, το Σήμερα και το Αύριο



Γράφει ο **Δημήτρης Κουκλάκης**

Προϊστάμενος Βιομηχανικών Ελέγχων της TÜV AUSTRIA HELLAS

15 χρόνια παρουσίας της TÜV AUSTRIA HELLAS στην Ελλάδα. 15 χρόνια συνεχούς παρουσίας και παροχής υπηρεσιών ελέγχου στο χώρο των Βιομηχανικών Ελέγχων. Ενέργεια, Κατασκευές, Εγκαταστάσεις Φυσικού Αερίου, Διυλιστήρια, Εγκαταστάσεις Πετρελαιοειδών, Αθλητικά Κέντρα, Αεροδρόμια, Ναυπηγεία είναι μόνο μερικοί από τους Τομείς δραστηριότητας του Τομέα Βιομηχανικών Ελέγχων της TÜV AUSTRIA HELLAS. Είναι δύσκολο να περιγράψει κανείς ένα τόσο σύνθετο και απαιτητικό πεδίο ελέγχων και μιας 15ετούς συνεχούς πορείας στα πλαίσια μιας επετειακής έκδοσης. Ας προσπαθήσουμε όμως να κάνουμε μια μικρή αναδρομή στις υπηρεσίες ελέγχου που προσφέρει ο Τομέας Βιομηχανικών Ελέγχων της TÜV AUSTRIA HELLAS

Η TÜV AUSTRIA HELLAS είναι διαπιστευμένος και κοινοποιημένος Φορέας Πιστοποίησης με αριθμό κοινοποίηση 0906 για την οδηγία 98/37/EK σχετικά με την ασφάλεια των μηχανών. Σύντομα θα είναι και διαπιστευμένος φορέας σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νέας οδηγίας 2006/42/EK η οποία θα αντικαταστήσει από 01/01/2010 την οδηγία 98/37/EK. Επίσης, είναι διαπιστευμένος Φορέας Ελέγχου για το ΦΕΚ 1186/2003 σύμφωνα με το οποίο είναι υποχρεωτικός ο περιοδικός έλεγχος των ανυψωτικών μηχανημάτων. Στα πλαίσια των παραπάνω ο οργανισμός μας μπορεί να πραγματοποιεί αρχικούς και περιοδικούς ελέγχους ανυψωτικών μηχανημάτων όπως είναι οι λιμενικοί γερανοί, γερανογέφυρες, αυτοκινούμενοι τηλεσκοπικοί γερανοί, γερανοί επί οχημάτων (παπαγαλάκια), περονοφόρα, μηχανικά συστήματα στάθμευσης, αναβατόρια φορτίων.

Η TÜV AUSTRIA HELLAS είναι ακόμα διαπιστευμένος και κοινοποιημένος οργανισμός Πιστοποίησης για την οδηγία 97/23/EK σχετικά με τον εξοπλισμό υπό πίεση. Στα πλαίσια της διαπίστευσης έχει Πιστοποιήσει Εξοπλισμό υπό Πίεση, όπως προβλέπεται από την οδηγία για την τοποθέτηση επί του εξοπλισμού σήμανσης "CE" που είναι υποχρεωτική για την ασφαλή διακίνηση και λειτουργία του εξοπλισμού στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Επίσης στα πλαίσια της διαπίστευσης για τον περιοδικό έλεγχο εξοπλισμού υπό πίεση ο οργανισμός μας έχει αναλάβει τον έλεγχο απλών δοχείων, ατμολεβητών, δικτύων αερίων και ατμού κ.α.

Η TÜV AUSTRIA HELLAS διαθέτει μεγάλη εμπειρία στον έλεγχο και αξιολόγηση υπέργειων καυσίμων δεξαμενών καυσίμων σύμφωνα το πρότυπο API 653, έχοντας διενεργήσει μεγάλο αριθμό ελέγχων σε δεξαμενές που βρίσκονται εγκατεστημένες σε όλη την Ελλάδα. Επίσης, η TÜV AUSTRIA HELLAS έχει πραγματοποιήσει ελέγχους και αξιολόγηση σύμφωνα με το πρότυπο API 570 σε σωληνογραμμές μεταφοράς καυσίμων.

Η TÜV AUSTRIA HELLAS προσφέρει διαπιστευμένες υπηρεσίες Πιστοποίησης Διαδικασιών συγκόλλησης και συγκολλητών σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά και αμερικάνικα πρότυπα. Επίσης διαθέτει έμπειρους επιθεωρητές, Πιστοποιημένους σύμφωνα με ευρωπαϊκά και αμερικάνικα πρότυπα, για τη διενέργεια μη καταστροφικών ελέγχων σε υλικά και συγκολλήσεις, όπως έλεγχος με διεισδυτικά υγρά (PT), έλεγχος με μαγνητικά σωματίδια (MT), έλεγχος με υπερήχους (UT), ερμηνεία ραδιογραφίας (RT).

Η TÜV AUSTRIA HELLAS συμμετείχε και συμμετέχει ως Οίκος Ποιοτικού Ελέγχου σε μεγάλο αριθμό σημαντικών έργων υποδομής, συμβάλλοντας στην εφαρμογή των απαιτήσεων των μελετητών των έργων και στη δημιουργία ασφαλών χώρων εργασίας και ψυχαγωγίας για χιλιάδες συμπολίτες μας.

Σε συνεργασία με τη μητρική εταιρεία, η TÜV AUSTRIA HELLAS έχει συμβάλει στη σύνταξη του εγγράφου

προστασίας από εκρήξεις, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της οδηγίας 99/92/EK, καθώς και στην Πιστοποίηση αντιεκρηκτικού εξοπλισμού σύμφωνα με τις απαιτήσεις της οδηγίας 94/9/EK. Σε συνεργασία τέλος με τη μητρική εταιρεία, η TÜV AUSTRIA HELLAS έχει αναλάβει τη σύνταξη μελετών HAZOP (HAZard and OPerability Studies).

Κλείνοντας, θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε όλους εκείνους που εμπιστεύτηκαν το φορέα μας όλα αυτά τα χρόνια και όλους εκείνους που εργάστηκαν και εργάζονται σε αυτόν και συνέβαλαν στο να κατέχει ο Τομέας Βιομηχανικών Ελέγχων της TÜV AUSTRIA HELLAS ηγετικό ρόλο στην ελληνική αγορά. ✓





Εκπαιδευτικά Σεμινάρια: Επενδύοντας στη γνώση εδώ και 15 χρόνια



Γράφει ο **Γιάννης Καλλιός**

Προϊστάμενος του Τομέα Συστημάτων Διαχείρισης
και Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής της TÜV AUSTRIA HELLAS.

Το «ταξίδι» στην εκπαίδευση και στη διοργάνωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων ξεκίνησε 4 (τέσσερα) χρόνια αργότερα από την ίδρυση της TÜV AUSTRIA HELLAS, το 1998. Έτσι, το παιδί μας με το όνομα «Εκπαίδευση» δεν έχει καν μπει στην Εφηβική ηλικία αλλά, περνά τη δύσκολη προ-εφηβική.

Το πρώτο σεμινάριο που διοργανώθηκε σε κεντρικό ξενοδοχείο της Αθήνας, είχε γίνει από τον τότε Διευθυντή Πιστοποιήσεων της μητρικής εταιρείας TÜV

Τα θετικά σχόλια που ακούσαμε, αλλά και οι παρατηρήσεις για βελτίωση, μας έκαναν να προχωρήσουμε πιο κάτω.

Έτσι, το 2002, αποτέλεσε την πρώτη χρονιά, κατά την οποία η TÜV AUSTRIA HELLAS «βγήκε» στον αέρα κατά τρόπο συντεταγμένο, διοργανώνοντας εκπαιδευτικά προγράμματα σε δύο εκπαιδευτικές περιόδους του ημερολογιακού έτους. Το πρώτο εκπαιδευτικό πρόγραμμα πρώτου εξαμήνου

(Ιανουάριος - Ιούνιος) προσέφερε αρχικά, τριών ειδών εκπαιδευτικά προγράμματα. Σεμινάρια για εσωτερικές επιθεωρήσεις Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας 2 (δύο) ημερών, σεμινάρια για επιθεωρητές-επικεφαλής επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας 5 (πέντε) ημερών, σεμινάρια για επιθεωρητές-επικεφαλής επιθεωρητές Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης 5 (πέντε) ημερών. Σε άλλα ευτυχήσαμε να έχουμε πολλές συμμετοχές, για άλλα ο καιρός δεν ήταν ακόμη ώριμος και δεν είχαμε την κατάλληλη ανταπόκριση από την αγορά.

Τα πρώτα σεμινάρια έγιναν με χρήση του κλασικού προτζέκτορα και έντυπες διαφάνειες (το power point ήταν στην αρχή του). Αρκετή προετοιμασία και πολλές ώρες εργασίας σε γραφείο και σπίτι από τους πρώτους 2 (δύο) εκπαιδευτές μας. Μετά, συναντήσεις στο γραφείο για ανασκόπηση του υλικού και «φύγαμε» για το σεμινάριο...

Σε όλα αυτά τα χρόνια, υπήρξαν φορές που πρωτοπορήσαμε και ανοίξαμε το δρόμο. Διοργανώσαμε τα πρώτα σεμινάρια στην Ελλάδα για τα διεθνή πρότυπα των ανελκυστήρων, για τη διαχείριση της Ασφάλειας των τροφίμων και την Ευρωπαϊκή νομοθεσία για τα τρόφιμα, τα ανυψωτικά μηχανήματα και τις νομοθετικές υποχρεώσεις για τον περιοδικό έλεγχο της ασφάλειας, τα συστήματα ολοκληρωμένης διαχείρισης στην αγροτική παραγωγή, την εκπαίδευση των υπαλλήλων Δημοσίων ΚΤΕΟ στις απαιτήσεις του προτύπου διαπίστευσης για τους Φορείς Τεχνικών Ελέγχων, κτλ.



AUSTRIA με θέμα (τι άλλο) τα Συστήματα Διασφάλισης Ποιότητας και το προσχέδιο της νέας έκδοσης του ISO 9001 που τελικά εκδόθηκε δύο χρόνια αργότερα, ως το πρότυπο ISO 9001:2000. Τότε, άλλος ένας οργανισμός Επιθεωρήσεων και Πιστοποίησης διοργάνωνε εκπαιδευτικά προγράμματα σε ένα και μοναδικό αντικείμενο (Διασφάλιση Ποιότητας). Η συμμετοχή στο πρώτο σεμινάριο, μεγάλη. Δεν την περιμέναμε, ξαφνιαστήκαμε ευχάριστα. Σύμβουλοι καθώς και Υπεύθυνοι Διασφάλισης Ποιότητας κατέκλυσαν την αίθουσα κεντρικού Ξενοδοχείου της Αθήνας.

Ήταν άνοιξη του 2001, όταν λήφθηκε η απόφαση, να οργανώσουμε ένα διακριτό τμήμα εκπαίδευσης το οποίο να παρέχει εκπαιδευτικές υπηρεσίες σε πελάτες και μη του Οργανισμού μας. Η αρχή δύσκολη. Το πρώτο σεμινάριο με 17 συμμετέχοντες είχε ως θέμα τις εσωτερικές επιθεωρήσεις Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και διεξήχθη με πολύ άγχος και κόπο για την προετοιμασία αλλά και για το τελικό αποτέλεσμα.

Μέχρι σήμερα, έντεκα έτη μετά το πρώτο σεμινάριο, έχουμε ήδη διοργανώσει περισσότερα από 285 (διακόσια ογδόντα πέντε) σεμινάρια στην Ελλάδα και στην Κύπρο με περισσότερους από 4.850 συμμετέχοντες όλων των διοικητικών θέσεων και όλων των κλάδων της Ελληνικής και όχι μόνο οικονομίας.

Προσφέροντας σήμερα μια ευρεία γκάμα περισσότερων από 25 διαφορετικών ειδών σεμιναρίων, που ξεκινούν από τα κλασικά εκπαιδευτικά προγράμματα για τη διαχείριση της ποιότητας, συνεχίζουν με την περιβαλλοντική διαχείριση, την ασφάλεια των τροφίμων, την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, περνούν μέσω σεμιναρίων σε τεχνικά αντικείμενα για ανελκυστήρες, εξοπλισμό υπό πίεση, ανυψωτικά μηχανήματα και συγκολλήσεις και καταλήγουν σε πρώτοπώρα σεμινάρια για την ασφάλεια πληροφοριών, την επιχειρησιακή συνέχεια και τις υπηρεσίες πληροφορικής, τη διαχειριστική επάρκεια, τις επιχειρησικές που δραστηριοποιούνται στην παροχή υπηρεσιών επικοινωνίας και διαφήμισης, τη διαχείριση παραπόνων πελατών, τη διαχείριση και την αντιμετώπιση κρίσεων, νιώθουμε σήμερα περισσότερο έτοιμοι και δυνατοί.

Κρατάμε όμως, τη μετριοπάθεια και το δυναμισμό, την ευθύνη και τον ενθουσιασμό να γινόμαστε συνεχώς καλύτεροι. Ακούμε τους εισηγητές μας, τις προτάσεις για βελτίωση των συμμετεχόντων και δεσμευόμαστε να προσπαθούμε πάντοτε να προσφέρουμε στους πελάτες μας, σε όλους εσάς, εκπαιδευτικά προγράμματα με το κύρος και την



αξιοπιστία του ονόματος της TÜV AUSTRIA HELLAS.

Ευχαριστούμε όλους τους εισηγητές μας για τις προσπάθειές τους και τις υπηρεσίες τους, ευχαριστούμε όλους τους συμμετέχοντες για τη διάθεσή τους να παρακολουθήσουν τα εκπαιδευτικά μας προγράμματα.

Έχουμε μια πολύ μεγάλη φιλοδοξία. Να βάλουμε ένα πολύ μικρό πετραδάκι στο προσωπικό οικοδόμημα της παιδείας του καθενός συμμετέχοντα στα εκπαιδευτικά μας προγράμματα.

Διότι, όπως ο Αμερικανός ψυχολόγος Skinner αναφέρει: «Παιδεία είναι αυτό που μένει όταν όλα όσα έχουν μαθευτεί ξεχνιούνται».

Χρόνια πολλά σε όλους, καλή χρονιά με περισσότερη και καλύτερη παροχή εκπαιδευτικών υπηρεσιών σε όλα τα επίπεδα. Γιατί χωρίς εκπαίδευση, χωρίς γνώση δεν έχουμε δύναμη. ✓



Πανεπιστήμιο Σ.Π.Α. Αθ. Πόλις 208
Παράρτημα Επιστήμης 201
Ελεγκτική Επιτροπή ΕΕ
Πανεπιστήμιο Πάρισις 96

TÜV
AUSTRIA
HELLAS

Τεχνικοί έλεγχοι
Επιθεωρήσεις, Σεμινάρια

Από το 1994 στην υπηρεσία της Ποιότητας, της Ασφάλειας και του Περιβάλλοντος

Οι πελάτες μας,



Α.Γ.Ε.Τ.- ΗΡΑΚΛΗΣ III

Η Συνεργασία μας με τον φορέα TÜV AUSTRIA HELLAS στα θέματα Ασφάλειας και πιστοποίησης μηχανημάτων έδωσε αισθήματα προστασίας και εμπιστοσύνης στους εργαζόμενους στην Α.Γ.Ε.Τ.- ΗΡΑΚΛΗΣ III.

Σας εύχομαστε η θετική παρουσία σας στο χώρο να συνεχιστεί με κάθε επιτυχία!

ΑΡΔΑΒΑΝΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
ΝΑΥΠΗΓΟΣ-ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΟΣ-ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΣ ΕΜΠ



ΔΕΗ Α.Ε.

Η Διεύθυνση Περιβάλλοντος Παραγωγής της ΔΕΗ Α.Ε. συνεργάζεται με την TÜV AUSTRIA HELLAS εδώ και αρκετά έτη, τόσο για την επαλήθευση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου, όσο και στην επιθεώρηση και πιστοποίηση των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζονται στους Σταθμούς μας. Κατά τη διάρκεια αυτών των ετών, είχαμε πάντοτε δίπλα μας, έναν ακέραιο οργανισμό ελέγχου και πιστοποίησης διεθνούς κύρους, αλλά και έναν συνεργάτη που μας βοηθούσε να γινόμαστε καλύτεροι, εφαρμόζοντας την κεντρική πολιτική μας που αφορά στον περιβαλλοντικό έλεγχο των δραστηριοτήτων μας προς όφελος του κοινωνικού συνόλου και της χώρας μας.

Βασιλική Τσάδαρη,
Διευθύντρια Περιβάλλοντος Παραγωγής της ΔΕΗ Α.Ε.



Kleemann Hellas

Η TÜV AUSTRIA HELLAS, μας έχει δώσει πολύτιμη υποστήριξη στην εκπλήρωση του στρατηγικού στόχου μας που είναι η πρωτοπορία στα θέματα ποιότητας, ξεχνώντας τα ελάχιστα απαιτούμενα και στοχεύοντας ψηλότερα, στα μέγιστα δυνατά. Η TÜV AUSTRIA HELLAS είναι ο κατάλληλος συνεργάτης για αυτούς που βλέπουν την ποιότητα όχι ως πιστοποίηση μόνον, αλλά ως ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Κώστας Κουκούντζος
Kleemann Hellas
Γεν. Διευθυντής



AVINOIL A.E.

Η συνεργασία μας με την TÜV AUSTRIA HELLAS ξεκίνησε πριν από 2 έτη, κάτω από δύσκολες και πιστικές συνθήκες. Η συνεργασία αυτή συνεχίζεται και η TÜV AUSTRIA HELLAS παραμένει συνεπής και απολύτως επαγγελματική. Χρόνια σας πολλά!!

Δημήτρης Δημακόπουλος
Διευθυντής Ποιότητας
AVINOIL A.E.



ELECON

Η 11χρονη συνεργασία της ELECON με την TÜV AUSTRIA HELLAS χαρακτηρίζεται από την υπευθυνότητα, την εξυπηρέτηση και την άριστη συμπεριφορά των ανθρώπων της!

Π.Κορνιλάκης
Γεν. Διευθυντής



KONE ΕΛΛΑΣ ΑΕ

Η συνεργασία μας με την εταιρεία TÜV AUSTRIA HELLAS ξεκίνησε από την αρχή της κατοχύρωσης του θεσμού της πιστοποίησης των ανελκυστήρων στην Ελλάδα. Εμείς στην KONE ΕΛΛΑΣ ΑΕ, ευχόμαστε ολόψυχα να προχωρήσει με τις ίδιες πάντα αρχές και αξίες και να συνεχίζει να συνεισφέρει στην περαιτέρω μετάδοση της τεχνολογίας και διασφάλιση της ποιότητας, με γνώμονα πάντα την ασφάλεια του κοινού συνόλου.

Σπυρόπουλος Νικόλαος
Τεχνικός Διευθυντής



ΑΝΑΡΟΝΑΚΗΣ

Η TÜV AUSTRIA HELLAS με το εξειδικευμένο προσωπικό της, μας παρέχει υψηλές υπηρεσίες, ασφαλή και έγκαιρη έδωση πιστοποιητικών που ικανοποιεί πλήρως τις απαιτήσεις της εταιρείας μας.

Θ. Ανδρονάκης
Γεν. Διευθυντής



ELEVATION KECHROLOGOS

Επιλέγοντας τους συνεργάτες μας, επενδύουμε στην ποιότητα!

Βαγγέλης Κεχρολόγος
Γεν. Διευθυντής



NEOSET A.E.

Η NEOSET A.E. ήδη από το 2000 επέλεξε ως φορέα πιστοποίησης την TÜV AUSTRIA HELLAS, διότι από τα πρώτα χρόνια που δραστηριοποιήθηκε στην Ελλάδα έδειξε μία σοβαρή και υπεύθυνη θέση και αντικειμενικότητα στα θέματα των συστημάτων οι δε άνθρωποι της χαρακτηρίζονταν από ακέραιο επαγγελματισμό.

Επιπρόσθετα η διαδικασία Επιθεώρησης του Συστήματος γίνεται με τρόπο ουσιαστικά βοηθητικό για την επιχείρηση και όχι υπολατρικό. Το 2009 συνεχίζει με την TÜV AUSTRIA HELLAS στην επανπίστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά EN ISO 9001:2008, του Συστήματος Διαχείρισης Περιβάλλοντος κατά EN ISO 14001:2004 και στην πιστοποίηση για πρώτη φορά του Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας κατά ΕΛΟΤ 1801:2004.

Λίλα Φασούλα
Διευθύντρια Ολικής Ποιότητας
της ΝΕΟΣΕΤ



GoldAir Handling

We have been working together on an excellent level. We would like to continue working with you along on this line of cooperation and we would like also to recommend you to anyone that wishes to work with you and cooperate on your field of excellence.

Dimitrios Tafakis
Manager GSE Workshop
GoldAir Handling



ΕΠΑ Αττικής Α.Ε.

Χάρη στους εξειδικευμένους επιθεωρητές που απασχολεί σε κάθε έργο, οι υπηρεσίες της TÜV AUSTRIA HELLAS χαρακτηρίζονται από ποιότητα και αποτελεσματικότητα, ενώ η καθημερινή συνεργασία διέπεται από συνέπεια, υπευθυνότητα και επαγγελματισμό σε κάθε αίτημα της εταιρείας μας. Ευχόμαστε στην TÜV AUSTRIA HELLAS να συνεχίσει να επιτελεί με την ίδια επιτυχία το αξιόλογο έργο της, με την πεποίθηση ότι η αναγνώριση της ποιότητας και ασφάλειας σε κάθε υπηρεσία, έργο ή προϊόν θέτει ακόμα ισχυρότερες βάσεις για υψηλότερου επιπέδου αποτελέσματα στο μέλλον.

Για την ΕΠΑ Αττικής Α.Ε.
Διεύθυνση Υγιεινής, Ασφάλειας,
Περιβάλλοντος και Ποιότητας

μιλούν για εμάς...



ΝΗΡΕΥΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΝΗΡΕΥΣ

Η συνεργασία μας με την TÜV AUSTRIA HELLAS ξεκίνησε πολλά χρόνια πριν. Η πορεία της, ακολούθησε την πορεία της ανάπτυξης του ομίλου ΝΗΡΕΑ. Μεγάλωσε, μεγάλωσε, μεγάλωσε! Στην TÜV AUSTRIA HELLAS βρήκαμε έναν αξιόπιστο συνεργάτη διεθνούς κύρους και αναγνωρισιμότητας. Ευχόμαστε πολλές δεκαετίες ακόμη!

Λεωνίδας Παπαχαρίσης,
Διευθυντής Ποιότητας, Περιβάλλοντος
Ομίλου ΝΗΡΕΑ



ΠΑΠΠΑΣ

ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΕΣ - ΚΥΛΙΟΜΕΝΕΣ ΣΚΑΛΕΣ

Η πιστοποίηση κάθε ανυψωτικού μέσου από έναν υπεύθυνο φορέα πιστοποίησης, όπως είναι η TÜV AUSTRIA HELLAS, προσθέτει κύρος και αποτελεί επιβράβευση της προσπάθειάς μας. **ΑΝΕΒΑΙΝΟΥΜΕ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

Τμήμα Ποιοτικού Ελέγχου



Schindler

SCHINDLER Hellas S.A.

Η Schindler Hellas έχει εδώ και χρόνια βρει στην TÜV AUSTRIA HELLAS έναν έμπειρο και αξιόπιστο συνεργάτη. Η υψηλή τεχνολογία και ο επαγγελματισμός των ανθρώπων της TÜV AUSTRIA HELLAS συνεισφέρει τα μέγιστα στην προσπάθειά μας να προάγουμε την ασφάλεια των ανελκυστήρων στο υψηλότερο δυνατό επίπεδο.

Φαίδων Παρασκευόπουλος
Διευθυντής Υφισταμένων Εγκαταστάσεων
Schindler Hellas S.A.



OLYMPIC FUEL COMPANY

Η TÜV AUSTRIA HELLAS μας πιστοποίησε για τα Συστήματα Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία. Ακόμη, συνεργαζόμαστε στο έργο του ελέγχου της επέκτασης των σωληνώσεων παροχής καυσίμου στον Κεντρικό Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος».

Η μέχρι σήμερα εμπειρία μας από τη συνεργασία είναι πολύ θετική, αφού η TÜV AUSTRIA HELLAS έχει αποδείξει αμεσότητα, επαγγελματισμό και συνέπεια, αποδεικνύοντας ότι «ο πελάτης είναι η προτεραιότητα».

Κυριάκος Γεννάδης
Επιχειρησιακός Διευθυντής



PC SYSTEMS

Η πιστοποίηση της PC SYSTEMS εδώ και 5 χρόνια κατά ISO 9001 από την TÜV AUSTRIA HELLAS, οδήγησε την εταιρία στην υιοθέτηση ενός απλού και λειτουργικού συστήματος, που συντελεί αποτελεσματικά στην βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών. Η TÜV AUSTRIA HELLAS θα συνεχίσει να αποτελεί πολύτιμο συνεργάτη στην προσπάθεια του ανθρώπινου δυναμικού της PC SYSTEMS να έχει το μέγιστο δυνατό όφελος από την εφαρμογή του προτύπου.

Βασίλης Ορφανός,
Γενικός Διευθυντής PC SYSTEMS A.E.



Sta.Ge HELLAS

Επικροτούμε την άφογη συνεργασία, την υλικοτεχνική υποδομή, και τα υψηλά standards που η TÜV AUSTRIA HELLAS προβέβει από τον πρώτο χρόνο ίδρυσής της και υποστηρίζουμε την εταιρία που κατάφερε να μεγιστοποιήσει το αίσθημα ασφάλειας και αξιοπιστίας της εταιρίας μας για τα προϊόντα που σχεδιάζουμε. *Αλλάξτε επίπεδο στους Ανελκυστήρες.*

Για τη Sta.Ge HELLAS
Γεώργιος Σταυγιανουδάκης
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος



HALCOR

Η Halcor συνεργάζεται με την TÜV AUSTRIA HELLAS για περίπου 9 χρόνια. Η συνεργασία ξεκίνησε με την επιθεώρηση και πιστοποίηση συμμόρφωσής του συστήματος που εφαρμόζουμε κατά ISO 14001 για την διαχείριση θεμάτων περιβάλλοντος. Η αναζήτηση ενσυνείδητου «επαληθευτή» για την ένταξη βιομηχανικής μας εγκατάστασης στο σύστημα EMAS μας οδήγησε πάλι σε νέα συνεργασία με την TÜV AUSTRIA HELLAS. Η συνεργασία μας επέπειτα διευρύνθηκε και σε θέματα πιστοποίησης ανυψωτικών μηχανημάτων.

Η σχέση αμοιβαίας εμπιστοσύνης και κατανόησης που έχει αναπτυχθεί, παράλληλα με την εμπειρία της TÜV AUSTRIA HELLAS στην οργάνωση και διαχείριση θεμάτων περιβάλλοντος υγείας και ασφάλειας εργαζομένων, μας βοήθησε στην βελτίωση για την αντιμετώπιση των ποικίλων προβλημάτων οργάνωσης και διοίκησης.

Dr George Tsinopoulos
QA Manager



OTIS

Η Otis Ελλάδας, η μεγαλύτερη εταιρία ανελκυστήρων και κυλιόμενων κλιμάκων στην Ελλάδα, πρωτοπορεί στον τομέα της Ποιότητας και Ασφάλειας από το 1997 όπου με την συνεργασία της με τον διαπιστευμένο φορέα TÜV AUSTRIA HELLAS έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 9001, OSHAS 18001 καθώς και κατά την ευρωπαϊκή οδηγία 95/16ΕΚ στον κανονιστικό τομέα.

Ευχόμαστε ολόψυχα στην TÜV AUSTRIA HELLAS κάθε επιτυχία.

R. Olivares
Γεν. Διευθυντής



REAL CONSULTING

TÜV AUSTRIA HELLAS: Εταιρεία πιστοποίησης κύρους, άφογη συνεργασία και επαγγελματισμός, εξειδικευμένα στελέχη με άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες της εταιρείας μας REAL CONSULTING. Μία συνεργασία 7 ετών που αποδεικνύεται η σωστότερη επιλογή!

Γεώργιος Χριστοφίδης
Γενικός Διευθυντής- REAL CONSULTING

*Ευτυχισμένο
το Νέο Έτος
με Ποιότητα, Ασφάλεια
και
Καθαρό Περιβάλλον*

TUV
AUSTRIA
HELLAS



*Happy New Year
with Quality, Safety
&
Environmental
awareness*

TUV Times

ΤΡΙΜΗΝΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΗΣ TUV AUSTRIA HELLAS
ΤΕΥΧΟΣ 8, ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ: Θ. ΚΑΠΑΡΟΣ

ΑΘΗΝΑ

ΔΕΛΗΓΙΩΡΓΗ 55-59, 104 37 ΑΘΗΝΑ
Τ: 210 5220920, F: 210 5203990
e-mail: info@tuvaustriahellas.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΒΟΡΕΙΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΠΡΙΑΜΟΥ 10, 544 53 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
Τ: 2310 941100, F: 2310 941105
e-mail: thessaloniki@tuvaustriahellas.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΚΡΗΤΗΣ

ΣΤΥΛΙΑΝΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΥ 2, 713 05 ΗΡΑΚΛΕΙΟ
Τ: 2810 244150, F: 2810 244551
e-mail: iraklio@tuvaustriahellas.gr

TUV AUSTRIA (HELLAS) CYPRUS

ΚΥΡΙΑΚΟΥ ΜΑΤΣΗ 20, 1082 ΛΕΥΚΩΣΙΑ
Τ: +357 22879557, F: +357 22879502
e-mail: tuvaustriacyprus@cytanet.com.cy

**ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΥΛΗΣ:
ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΜΥΛΩΝΑ**

ΚΑΛΛΙΤΕΧΝΙΚΗ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ - DTP:
ΚΩΣΤΗΣ Α. ΜΑΚΡΗΣ, ΤΗΛ.: 210 6810741

ΕΚΤΥΠΩΣΗ:
ΓΡΑΦΙΚΕΣ ΤΕΧΝΕΣ ΑΦΟΙ ΡΟΗ Α.Ε.
www.roisbros.gr