

TÜV TIMES



ΕΛΤΑ
Ελληνική Ένωση
Τεχνικών Αξιολογητών



ΠΑΡΩΜΕΝΟ
ΤΕΙΟΣ
Κεντρικό κτίριο
Πανεπιστημίου
Αθήνας 48
Αθήνας, Ελλάδα

TÜV AUSTRIA HELLAS
ΔΕΛΗΓΩΡΤΗ 55-59 | 104 37 ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΣ

TÜV AUSTRIA HELLAS

Επιθεώρηση και Πιστοποίηση Φωτοβολταϊκών Συστημάτων

**ΤΟ ΝΕΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
BS EN 16001:2009**

Περιβαλλοντική διαχείριση στο δημόσιο τομέα- τι μπορεί να γίνει;

**ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟΥ ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΟΥ
ΠΑΡΚΟΥ 5MW ΣΤΗ ΔΡΑΜΑ ΑΠΟ ΤΗΝ TÜV AUSTRIA HELLAS**

Editorial.



Είναι κοινός τόπος πλέον, ότι όλες οι χώρες του κόσμου κάνουν έναν αγώνα δρόμου για να εντάξουν τις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) στο ενεργειακό δυναμικό τους. Στη διαδρομή αυτή η χώρα μας, αν και θεωρείται προνομιούχος λόγω κυρίως του πολύ μεγάλου ηλιακού και αιολικού της δυναμικού, βρίσκεται σημαντικά πίσω, δεδομένου ότι «καταφέραμε» ενώ, το 1920 είχαμε ενεργειακή αυτάρκεια βασιζόμενη στη βιομάζα και στο ξύλο, το 1980, ο βαθμός εξάρτησης της χώρας μας από τα ορυκτά καύσιμα να φτάσει στο 95%. Τα τελευταία χρόνια βέβαια, έχουν δοθεί σημαντικά κίνητρα από την πολιτεία, για την αξιοποίηση του τεράστιου ηλιακού και αιολικού δυναμικού της χώρας μας.

Ως Εθνικός Στόχος έχει τεθεί ποσοστό 20% (στην ακαθάριστη τελική κατανάλωση ενέργειας) και 40% (στην ακαθάριστη κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας) το 2020 να προέρχεται από τις ΑΠΕ.

Είναι πια κοινή πεποίθηση, ότι, η περιβαλλοντική αειφορία, η καλλιέργεια μιας πραγματικής συνείδησης θεμελιώδους σεβασμού στο δικαίωμα της ζωής των επόμενων γενεών, αλλά και η ταυτόχρονη διαφύλαξη του επιπέδου της ζωής που κερδήθηκε (από το «δυτικό» τουλάχιστον πολιτισμό), απαιτεί μια αλλαγή κοουλούρας στα θέματα της παραγωγής και της κατανάλωσης ενέργειας από όλους μας. Τα τελευταία μάλιστα τραγικά γεγονότα που ακολούθησαν την έκλυση μεγάλων ποσοτήτων ραδιενέργειας στην ατμόσφαιρα από το πυρηνικό εργοστάσιο της Φουκουσίμα, μετά τον καταστροφικό σεισμό και το τσουνάμι που έπληξαν τις βορειανατολικές ακτές της Ιαπωνίας, μας επαναφέρουν, με τον πιο εμφαντικό τρόπο στο νου, πόσο κοντά είμαστε ο ένας στον άλλον και πόσο μικρός είναι ο πλανήτης μας.

Οι ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, ο σεβασμός του περιβάλλοντος ως καθημερινή συνήθεια όλων μας και η παραγωγή «καθαρής ενέργειας» δεν είναι απλώς μια επιλογή.

Καλή ανάγνωση σε όλους σας!

Γιάννης Καλλιός
Γενικός Διευθυντής

Τιμητική εκδήλωση

Νέα διάκριση για την TÜV Austria Hellas

Η υψηλή ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από τον Οργανισμό TÜV AUSTRIA HELLAS επιβραβεύτηκε πρόσφατα με την απονομή του Χρυσού Παράσημου για τις «Υπηρεσίες προς τη Δημοκρατία της Αυστρίας» στον κο Θεόδωρο Καπαρό, πρώην Γεν. Διευθυντή και ιδρυτή της TÜV AUSTRIA HELLAS. Η απονομή έγινε από τον Πρόεδρο της Αυστρίας Dr. Michael Linhart.

Στην εκδήλωση παρευρέθηκε και ο Δ/νων Σύμβουλος του TÜV AUSTRIA GROUP, κος Dr. Hugo Eberhardt. Μετά την απονομή, ακολούθησε δεξίωση παρουσία εκπροσώπων του επιχειρηματικού κόσμου, καθώς επίσης και συνεργατών του τιμώμενου. Ο κος Καπαρός παραμένει στην TÜV AUSTRIA HELLAS ως σύμβουλος της Διοίκησης.



Από αριστερά: ο Πρόεδρος της Αυστρίας στην Ελλάδα κος Dr. M. Linhart, ο διευθύνων σύμβουλος του TÜV AUSTRIA GROUP κος Dr. H. Eberhardt, ο τιμώμενος κος Θ. Καπαρός, ο εμπορικός ακόλουθος της Αυστριακής Πρεσβείας κος Br. Freytag και ο Γεν. Δ/ντής της TÜV AUSTRIA HELLAS κος Γ. Καλλιός.

Πρωτοπορία των ΤΣΙΜΕΝΤΩΝ ΧΑΛΥΨ στην πιστοποίηση με EN 16001

Πρόσφατα η TÜV AUSTRIA HELLAS πιστοποίησε τα ΤΣΙΜΕΝΤΑ ΧΑΛΥΨ βάσει του προτύπου BS EN 16001 για το Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης. Η επιθεώρηση και πιστοποίηση, από ανεξάρτητους και έμπειρους επιθεωρητές της TÜV AUSTRIA HELLAS, βάσει του προτύπου EN 16001, αποτέλεσε σημαντικό εργαλείο για τα ΤΣΙΜΕΝΤΑ ΧΑΛΥΨ στην προσπάθειά τους να βελτιώσουν την ενεργειακή τους επίδοση

και να μειώσουν τις δαπάνες για ενέργεια, ενώ παράλληλα απέδειξαν στο κοινωνικό σύνολο την περιβαλλοντική ευαισθητοποίησή τους. Η εκδήλωση απονομής του πιστοποιητικού έγινε στις 3 Μαρτίου σε κεντρικό ξενοδοχείο των Αθηνών, σε συνεργασία με την εταιρεία ENNOYS. Παρευρέθηκε πλήθος από στελέχη του επιχειρηματικού κόσμου και του δημόσιου τομέα.



Διοικητικές αλλαγές

Νέος προϊστάμενος στον Τομέα Βιομ. Υπηρεσιών



Χρήστος Νιχωρλής, διπλ. Μηχ. Μηχανικός-MBA Προϊστάμενος Τομέα Βιομηχανικών Υπηρεσιών

Ο κος Χρήστος Νιχωρλής ανέλαβε καθήκοντα προϊσταμένου του τμήματος βιομηχανικών υπηρεσιών του οργανισμού πιστοποιή-

σης TÜV AUSTRIA HELLAS, διαδεχόμενος τον Δημήτρη Κουκλάκη.

Ο κος Χρήστος Νιχωρλής, απόφοιτος του τμήματος Μηχανολόγων Μηχανικών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, και με μεταπτυχιακές σπουδές στη Διοίκηση Επιχειρήσεων, διαθέτει πολυετή εμπειρία στο χώρο των βιομηχανικών ελέγχων και επιθεωρήσεων.

Με αφορμή την έλευση του κος Χρήστου Νιχωρλή, ο Γενικός Διευθυντής της TÜV AUSTRIA HELLAS Γ. Καλλιός δήλωσε: «Είμαστε χαρούμενοι με την ένταξη του Χρήστου στο δυναμικό της εταιρείας μας. Είμαστε σίγουροι ότι οι ικανότητές του, η πολυετής και πολύπλευρη εμπειρία του θα ενισχύσουν την αναπτυξιακή πορεία της TÜV AUSTRIA HELLAS στο βιομηχανικό τομέα».

Ενέργεια & φωτοβολταϊκά συστήματα

Έντονη η παρουσία της TÜV AUSTRIA HELLAS σε εκθέσεις ενέργειας και φωτοβολταϊκών συστημάτων



Με μεγάλη επιτυχία κι ένα ισχυρό μήνυμα αισιοδοξίας ολοκληρώθηκε η 5η διεθνής έκθεση «ENERGY PHOTOVOLTAIC 2010», που πραγματοποιήθηκε στο MEC Παιανίας. Η TÜV AUSTRIA HELLAS συμμετείχε ως εκθέτης σε συνεργασία με την ADVANTAGE AUSTRIA- τον επίσημο οργανισμό υποστήριξης αυστριακών εταιρειών που δραστηριοποιούνται στο εξωτερικό-, προκειμένου

να προωθήσει τις υπηρεσίες της σχετικά με την επιθεώρηση και πιστοποίηση φωτοβολταϊκών συστημάτων σε οικιακές εφαρμογές και φωτοβολταϊκά πάρκα.

Το έντονο ενδιαφέρον του κοινού που μεταφράστηκε με ιδιαίτερα μεγάλη προσέλευση, η παρουσία στελεχών της Κυβέρνησης, της Αντιπολίτευσης, της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, επιστημονικών και επιχειρηματικών φορέων καθώς και πληθώρας μέσων ενημέρωσης, απέδειξε ότι το αίτημα για «πράσινη ανάπτυξη» είναι επιτακτικό.

Στις 7-10 Απριλίου 2011, η TÜV AUSTRIA HELLAS θα είναι παρούσα και στην 4η Διεθνή Έκθεση ECOTEC (περίπτερο Ε8, αίθουσα 2), που διοργανώνεται στο ExpoAthens. Την Παρασκευή, ώρα 18.30, στον ίδιο χώρο η TÜV AUSTRIA HELLAS διοργανώνει ημερίδα με τίτλο: **Με την αξιοπιστία του TÜV, Επιθεώρηση & Πιστοποίηση φωτοβολταϊκών πάρκων και οικιακών συστημάτων**, όπου αναμένεται μεγάλη προσέλευση επαγγελματιών του χώρου και ενδιαφερόμενων επενδυτών.

ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗ

Διαπίστευση της TÜV AUSTRIA HELLAS από την GLOBALGAP: Αναγνώριση από FOODPLUS

Η TÜV AUSTRIA HELLAS ολοκλήρωσε τη διαπίστευσή της από το Ε.Σ.Υ.Δ στο πρότυπο GLOBALGAP IFA V3.1. για τα Φρέσκα Φρούτα και Λαχανικά και αναγνωρίστηκε επισήμως από τη FOODPLUS (πρόκειται για το Φορέα στη Γερμανία που διαχειρίζεται εμπορικά το πρότυπο GLOBALGAP).

Η TÜV AUSTRIA HELLAS είναι ήδη αναρτημένη στο site της GLOBALGAP:

<http://www2.globalgap.org/apprcbs.html>

ως εγκεκριμένος φορέας πιστοποίησης.

Η νέα αυτή διαπίστευση έρχεται να ολοκληρώσει και να ενισχύσει ακόμη περισσότερο τις υπηρεσίες επιθεώρησης και πιστοποίησης που παρέχει η TÜV AUSTRIA HELLAS στα Τρόφιμα καλύπτοντας πια ολόκληρη την τροφική αλυσίδα (από την πρωτογενή παραγωγή, την επεξεργασία και τη μεταποίηση μέχρι και την αποθήκευση και διανομή των τροφίμων).

Σήμερα πια η TÜV AUSTRIA HELLAS μπορεί να παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες επιθεώρησης και πιστοποίησης βάσει των προτύπων BRC, IFS, IFS LOGISTICS, IFS BROKER, ISO 22000, FS 22000, PAS 220, HACCP, GLOBALGAP, AGRO 2.1-2.2, AGRO 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, καθώς και με ειδικούς κανονισμούς πιστοποίησης (π.χ. ειδικό διατροφικό ισχυρισμό, μη γενετικά τροποποιημένα τρόφιμα) σε ολόκληρη τη ζατούμενη γκάμα υπηρεσιών στην πρωτογενή παραγωγή, στη βιομηχανία και στο εμπόριο - διανομή των τροφίμων.

Τα χαρακτηριστικά αυτά συνοδευόμενα από την αξιοπιστία και συνέπεια του ονόματος της TÜV AUSTRIA HELLAS επιβεβαιώνουν την ηγετική θέση που κατέχει στην Ελληνική αγορά των επιθεωρήσεων και πιστοποιήσεων τροφίμων.



Ανδρέας Γ. Τζόβολος Οικονομολόγος, M.Sc. στη Διασφάλιση Ποιότητας, στέλεχος του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους

Η περιβαλλοντική διαχείριση στο δημόσιο τομέα Τι μπορεί να γίνει;

Οι οδυνηρές επιπτώσεις της αδιάκοπης εκμετάλλευσης των φυσικών πόρων τους τελευταίους δύο αιώνες, αποτελούν πλέον κοινή παγκόσμια συνείδηση.

Οι οδυνηρές επιπτώσεις της αδιάκοπης εκμετάλλευσης των φυσικών πόρων τους τελευταίους δύο αιώνες, αποτελούν πλέον κοινή παγκόσμια συνείδηση. Η ποιότητα της ζωής όλων μας είναι σήμερα εμφανώς υποβαθμισμένη και οι προβλέψεις των ειδικών εμφανίζονται δυσοίωνες. Προβλήματα όπως η ρύπανση της ατμόσφαιρας, η εξάντληση του όζοντος στη στρατόσφαιρα, το φαινόμενο του θερμοκηπίου, η ρύπανση του εδάφους και των υδάτων και η μείωση της βιοποικιλότητας, έχουν αναγάγει σε μονόδρομο επιβίωσης την ανάληψη ευθυνών και την άμεση εξεύρεση λύσεων. Τα περιβαλλοντικά ζητήματα έχουν σήμερα αποκτήσει εξέχουσα θέση στις βασικές προτεραιότητες των κρατών. Είναι σαφές

πια ότι η έξοδος από την κρίση απαιτεί γενικευμένη δράση, τόσο ατομική όσο και ομαδική, εθνική και παγκόσμια. Είναι αναγκαία η μελέτη, η επιλογή και η έγκαιρη εφαρμογή μέτρων για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, με τελικό στόχο την αειφόρο ανάπτυξη που θα διατηρεί τους φυσικούς πόρους αθέρατους για τις επερχόμενες γενεές. Και για την επίτευξη του στόχου αυτού, είναι επιτακτική στις παρούσες συνθήκες η επικέντρωση της προσοχής και η συνεχής βελτίωση ακόμα και των φαινομενικά πιο μικρών λεπτομερειών, ή κυρίως αυτών.

Το μερίδιο ευθύνης των υπηρεσιών του δημόσιου τομέα της χώρας μας στο γενικότερο πρόβλημα είναι βέβαια πολύ μικρό



σε σύγκριση με τις καταστροφικές συνέπειες που επιφέρει η λειτουργία των μεγάλων βιομηχανικών μονάδων των ισχυρών κρατών. Η γενικευμένη κινητοποίηση όμως για την αποτελεσματική αντιμετώπιση του κινδύνου, επιβάλλει την ενεργοποίηση του κράτους για τον περιορισμό των επιπτώσεων από τη λειτουργία του. Ο ρόλος του κράτους δεν μπορεί πλέον να περιορίζεται απλά και μόνο στην τιμωρία του εκάστοτε παραβάτη και την εκ των υστέρων λήψη των αναγκαίων μέτρων θεραπείας. Οι εξελίξεις επιτάσσουν τον εντοπισμό των πηγών ρύπανσης και την εφαρμογή των κατάλληλων διορθωτικών μέτρων. Οι διεθνώς επικρατούσες τάσεις και οι επιταγές της Ευρωπαϊκής Ένωσης άλλωστε, επιβάλλουν και στη χώρα μας οργάνωση και δράση προς την κατεύθυνση αυτή.

Η αποτελεσματική εφαρμογή μιας οικολογικής πολιτικής απαιτεί την υιοθέτηση Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, δηλαδή πολύ απλά, κατάλληλο χειρισμό των δραστηριοτήτων κάθε οργανισμού οι οποίες επιβαρύνουν το περιβάλλον. Για το λόγο αυτό και κάτω από τις υφιστάμενες πιεστικές συνθήκες, αναπτύχθηκαν κατά την τελευταία εικοσαετία και εξελίχθηκαν υπό το πρίσμα της επιστημονικής έρευνας τα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (Σ.Π.Δ.). Αποτελούν συστήματα συνολικής διαχείρισης που περιλαμβάνουν την οργανωτική διάρθρωση, τις προγραμματικές δραστηριότητες, τις υπευθυνότητες, τις πρακτικές, τις διαδικασίες, τις λειτουργίες και τους απαιτούμενους πόρους για την εξέ-





λιξη, την εφαρμογή, την επίτευξη, την επιθεώρηση και τη διατήρηση μιας προκαθορισμένης περιβαλλοντικής πολιτικής. Σκοπός και απόρροια της εφαρμογής τους είναι ο εντοπισμός των δραστηριοτήτων κάθε οργανισμού οι οποίες έχουν ή μπορεί να έχουν κάποια επίπτωση στο περιβάλλον, η ανεύρεση και εφαρμογή των πλέον κατάλληλων διορθωτικών μέτρων και η συνεχής βελτίωση της περιβαλλοντικής του επίδοσης, ικανοποιώντας παράλληλα τις ανάγκες και τις απαιτήσεις όλων των ενδιαφερόμενων φορέων που εμπλέκονται στη διαδικασία αυτή. Το πρότυπο ISO 14001:2004, αναπτύχθηκε μέσα από μια διεθνή διαδικασία από το Διεθνή Οργανισμό Πιστοποίησης (ISO) με κοινή συναίνεση και έχει αναγνωριστεί διε-

θνώς ως ένα από τα πιο αντιπροσωπευτικά πρότυπα για την εφαρμογή ενός Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Αποτελεί τη νεότερη έκδοση του ISO 14001:1996 και παρουσιάζει συμβατότητα με το ISO 9001:2008. Αναδεικνύει μια νέα προσέγγιση στην ανάπτυξη των Σ.Π.Δ., καθιερώνοντας για πρώτη φορά την προληπτική Περιβαλλοντική Διαχείριση και προσφέροντας ένα μέσο αντιμετώπισης ιδιαίτερα δυσχερών και αντιφατικών προβλημάτων σε θέματα περιβάλλοντος. Ενσωματώνει όλες τις απαιτήσεις, τις μεθόδους και τα εργαλεία που είναι απαραίτητα για την ανάπτυξη, εφαρμογή και διατήρηση ενός αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης του περιβάλλοντος. Προωθεί τις προσπάθειες για τον περιορισμό των αρνητικών επιπτώσεων ενός οργανισμού στο περιβάλλον και τον έλεγχό τους, συνεισφέροντας στην εφαρμογή των εθνικών και διεθνών κανονισμών και νομοθεσιών, στον καθορισμό και την υιοθέτηση περιβαλλοντικής πολιτικής και αντικειμενικών σκοπών και στόχων για το περιβάλλον, καθώς και στην ανασκόπηση και τον έλεγχο (eco-audit) των σχετικών ενεργειών Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Τέλος, έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε μπορεί να εφαρμοστεί από κάθε οργανισμό, ανεξάρτητα από το μέγεθός του. Μια ελληνική δημόσια υπηρεσία που στεγάζεται κατά κανόνα σε πολυώροφο κτίριο κάποιας μεγάλης πόλης, δέχεται καθημερινά μεγάλο αριθμό ανθρώπων, υπαλλήλων και πολιτών. Η λειτουργία της απαιτεί τη χρήση γραφείων, μηχανολογικού εξοπλισμού, φωτοτυπικών μηχανημάτων, ηλεκτρονικών υπολογιστών, εκτυπωτών, κλιματιστικών, καλοριφέρ καθώς και κυλικείου, επιφέροντας την κατανάλωση μεγάλων ποσοτήτων πρώτων υλών, ηλεκτρικής ενέργειας, χαρτιού και πόσιμου νερού. ➤

Πρέπει να επισημανθεί ότι η εφαρμογή του ISO 14001:2004 στο δημόσιο, εκτός των ευεργετικών επιπτώσεων στο περιβάλλον, θα επιφέρει πρόσθετα σημαντικά οφέλη, όπως:

- περιορισμό του κόστους παραγωγής των υπηρεσιών μέσω της βελτιστοποίησης των διεργασιών και της μειωμένης χρήσης πρώτων υλών και ενέργειας
- εξοικονόμηση δημοσίου χρήματος
- αύξηση της παραγωγικότητας
- καταπολέμηση της γραφειοκρατίας μέσω της ορθολογικότερης οργάνωσης
- εύκολη συμμόρφωση με τις νομοθετικές απαιτήσεις
- αναβαθμισμένη δημόσια εικόνα των κρατικών υπηρεσιών
- βελτίωση των σχέσεων με τους πολίτες
- σταδιακή απόκτηση περιβαλλοντικής συνείδησης από μεγάλο αριθμό υπαλλήλων και πολιτών

Δ

ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

Με την εφαρμογή και πιστοποίηση των απαιτήσεων του προτύπου ISO 14001:2004 στο Δημόσιο τομέα, θα πρέπει να δρομολογηθούν οι απαραίτητες ενέργειες, έτσι ώστε:

- Να δοθούν κίνητρα στους υπαλλήλους για την καθημερινή προσέλευσή τους στην υπηρεσία και την αποχώρησή τους από αυτήν αποκλειστικά με τη χρήση των μέσων μαζικής μεταφοράς, έτσι ώστε να εξοικονομούνται καύσιμα και να περιορίζεται η ρύπανση της ατμόσφαιρας.
- Να αντικατασταθούν τα παλαιά κλιματιστικά που περιέχουν χλωροφθοράνθρακες (HCFCs – φρέον) με σύγχρονα, υψηλότερης κλάσης, που περιέχουν φιλικές προς το περιβάλλον ψυκτικές ουσίες νέας γενιάς που δεν βλάπτουν το όζον.
- Να ληφθεί μέριμνα ώστε να πραγματοποιείται τακτική συντήρηση των κλιματιστικών και των εγκαταστάσεων κεντρικής θέρμανσης.
- Να δρομολογηθεί η σύνδεση της υπηρεσίας με το δίκτυο παροχής φυσικού αερίου.
- Να αντικατασταθούν τα παλαιά κουφώματα με σύγχρονα, περιορίζοντας στο ελάχιστο τις απώλειες θερμότητας και την ηχορύπανση.
- Να γίνει αντικατάσταση των ενεργοβόρων λαμπτήρων πυρακτώσεως με οικολογικούς λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας.
- Να οργανωθεί δικτυακό σύστημα με σκοπό τη διανομή των εγγράφων σε ηλεκτρονική ως επί το πλείστον μορφή, έτσι ώστε να περιοριστεί η κατανάλωση χαρτιού.
- Να επεκταθεί η χρήση ανακυκλωμένου χαρτιού.
- Να ελέγχεται και να περιορίζεται στο ελάχιστο η κατανάλωση πόσιμου νερού.
- Να πραγματοποιηθεί γεώτρηση όπου είναι εφικτό, για την εκμετάλλευση τυχόν υπόγειων φυσικών αποθεμάτων νερού.
- Να περιορισθούν τα στερεά απόβλητα όπως χαρτί, γυαλί, πλαστικά, μέταλλα, οργανικά και άλλα επικίνδυνα απόβλητα.
- Να συλλέγονται τα στερεά απόβλητα σε ειδικούς ξεχωριστούς κάδους, με σκοπό την ανακύκλωση ή τον ασφαλή χειρισμό τους.
- Να δημιουργηθεί και να εφαρμοσθεί πρόγραμμα διαχείρισης ηλεκτρονικών αποβλήτων.
- Να διενεργείται τακτικός έλεγχος του αποχετευτικού συστήματος για την αποφυγή διαρροών λυμάτων στο περιβάλλον. ➤

■ Να επιβληθεί και να τηρηθεί η αυστηρή απαγόρευση του καπνίσματος καθώς και τακτικός καθαρισμός των φίλτρων των κλιματιστικών, με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας του εισπνεόμενου αέρα στους χώρους εργασίας.

■ Να καθορισθεί ανώτατο επιτρεπόμενο όριο θορύβου (85 dB σύμφωνα με σχετικές μελέτες).

■ Να αντικατασταθούν οι παλαιάς τεχνολογίας οθόνες τύπου CRT με νέου τύπου TFT ή LCD ή να γίνει χρήση ειδικών φίλτρων, με σκοπό τον περιορισμό των εκπομπών ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας από τη χρήση Η/Υ.

■ Να διενεργείται αυστηρός έλεγχος των προδιαγραφών των καθαριστικών πριν από την προμήθεια και χρήση τους.

■ Να καθιερωθεί η περιβαλλοντική εκπαίδευση όλων των υπαλλήλων με τη διοργάνωση περιβαλλοντικών σεμιναρίων.

■ Να υπάρξουν οι κατάλληλοι διοικητικοί, ελεγκτικοί και κατασταλτικοί μηχανισμοί για το συντονισμό και την ορθή εφαρμογή όλων των ανωτέρω, πιθανώς με τη δημιουργία και λειτουργία ενός αυτόνομου και ανεξάρτητου Υπουργείου Περιβάλλοντος. x

Κύρια εναλλακτική επιλογή Σ.Π.Δ. που θα μπορούσε να εφαρμοσθεί σε δημόσιους οργανισμούς, είναι το EMAS (Eco-Management and Audit Scheme), το οποίο υιοθετήθηκε από την Ε.Ε. τον Ιούνιο του 1993 και πρωτολειτούργησε τον Απρίλιο του 1995. Πρόκειται για ένα κοινοτικό Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Επιθεώρησης, η υιοθέτηση του οποίου είναι εθελοντική, όταν όμως ακολουθηθεί, οι απαιτήσεις του γίνονται υποχρεωτικές. Το EMAS περιέχει απαιτήσεις για την καθιέρωση ενός Σ.Π.Δ., αλλά έχει επίσης την απαίτηση από τον οργανισμό που το εφαρμόζει να κοινοποιήσει την περιβαλλοντική του δήλωση σε σχέση με τους σκοπούς και στόχους που έχει θέσει, βελτιώνοντας τις περιβαλλοντικές του επιδόσεις και γνωστοποιώντας τη σχετική πρόοδο του στο ευρύτερο κοινό. Το ISO 14001 αποτελεί στην ουσία ένα υποσύνολο του EMAS.

Η σύγχρονη διεθνής τάση κατευθύνεται στην ταυτόχρονη υιοθέτηση από τους οργανισμούς (Δημόσιους ή Ιδιωτικούς) των ακόλουθων τεσσάρων συστημάτων, έτσι ώστε αυτά να συγχωνευτούν και να συνυπάρξουν σαν ένα ενιαίο: α) Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, β) Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, γ) Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (Occupational Health and Safety Management Systems - OHSMS) που αφορά στη λήψη και τήρηση ενός συνόλου μέτρων για την Υγιεινή και Ασφάλεια στον εργασιακό χώρο, καθώς και δ) Σύστημα για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (Social Accountability), που υλοποιεί την υποχρέωση ενός οργανισμού να μεγιστοποιεί τις θετικές επιδράσεις του στην κοινωνία και να ελαχιστοποιεί τις αρνητικές. Η TÜV AUSTRIA HELLAS διαθέτοντας πο-



λυμελή ομάδα πιστοποιημένων και κατάλληλα καταρτισμένων επιθεωρητών, όντας διαπιστευμένη από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.Σ.Υ.Δ.) για τις πιστοποιήσεις Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ISO 14001, EMAS) και τις επαληθεύσεις βιομηχανικών μονάδων και εγκαταστάσεων για τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου, αποτελεί τον πρωτοπόρο Οργανισμό Ελέγχου, Επιθεώρησης και Περιβαλλοντικής Πιστοποίησης στην Ελλάδα.

Για περισσότερες πληροφορίες, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Περιβαλλοντικών Επιθεωρήσεων της TÜV AUSTRIA HELLAS στο τηλ. 210-5220920, εσωτ.127,117,187. Υπεύθυνοι επικοινωνίας: κος Σηφάκης, κα Μπάλτα, κα Χριστοφή. x



Ενεργειακή διαχείριση

EN 16001:2009

Το νέο πρότυπο ενεργειακής διαχείρισης



Νικόλαος Σηφάκης, Υπεύθυνος του τμήματος Περιβάλλοντος, Υγείας & Ασφάλειας της TÜV Austria Hellas

Οι επιχειρήσεις, η βιομηχανία και οι κυβερνήσεις βρίσκονται κάτω από τεράστιες οικονομικές και περιβαλλοντικές πιέσεις τα τελευταία χρόνια. Το συνεχώς αυξανόμενο κόστος της ενέργειας, αλλά και οι πιέσεις για την προστασία του περιβάλλοντος και τη διαφύλαξη των φυσικών πόρων, έχουν οδηγήσει στην αναζήτηση τρόπων για αποδοτικότερη διαχείριση της ενέργειας.

Για να είναι μία επιχείρηση οικονομικά ανταγωνιστική στην παγκόσμια αγορά πρέπει να λάβει υπόψη της την εξοικονόμηση ενέργειας ως βασικό παράγοντα στις περισσότερες από τις αποφάσεις λειτουργικού κόστους και μελλοντικών επενδύσεων.

Από την άλλη οι κυβερνήσεις χρειάζεται να επιλύσουν σημαντικά εθνικά θέματα, όπως την ανάγκη μείωσης κόστους της εισαγόμενης ενέργειας, καθώς και την ελαχιστοποίηση πιθανότητας ενδεχόμενης περιορισμένης διακοπής του ενεργειακού εφοδιασμού. Επιπλέον, η ορθολογιστική χρήση ενέργειας και οι δράσεις βελτίωσης της ενεργειακής κατανάλωσης σε δημόσια κτίρια (π.χ. νοσοκομεία, σχολεία, κλπ) αποτελούν πλέον σημαντική προτεραιότητα.

Κάτω από αυτές τις συνθήκες τα πρότυπα ενεργειακής διαχείρισης παρέχουν το πλαίσιο συστηματοποίησης των προσπαθειών των επιχειρήσεων και των κυβερνήσεων για την εξοικονόμηση ενέργειας, καθιερώνοντας ένα Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας (ΣΔΕ). Ένα τέτοιο πρότυπο είναι το EN 16001:2009 «Συστήματα Διαχείρισης Ενέργειας – Απαιτήσεις και οδηγός χρήσης». Το πρότυπο αυτό στοχεύει στη συστηματική διαχείριση των χρησιμοποιούμενων ενεργειακών πόρων μιας επιχείρησης/οργανισμού μέσω της εγκατάστασης και λειτουργίας ενός συστήματος διεργασιών και δια-

δικασιών, οι οποίες θα ελέγχουν τις βασικές ενεργειακές πλευρές του οργανισμού.

Ένα ΣΔΕ που εγκαθιδρύεται και εφαρμόζεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παραπάνω προτύπου, εντοπίζει τις ευκαιρίες ενεργειακής βελτίωσης και καθιερώνει συγκεκριμένους αντικειμενικούς σκοπούς και στόχους εξοικονόμησης ενέργειας, τους οποίους επιτυγχάνει μέσω προγραμμάτων συστηματικής διαχείρισης της ενέργειας, νέων αποδοτικών τεχνολογιών, υλικών και διεργασιών παραγωγής, τα οποία, πέρα από το οικονομικό όφελος, βοηθούν τις επιχειρήσεις να βελτιώσουν την παραγωγικότητά τους και να αυξήσουν την ποιότητα των προϊόντων ή των υπηρεσιών τους. Εκτός από τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας, ένα ΣΔΕ μπορεί να οδηγήσει σε βελτίωση των κριτηρίων συντήρησης εξοπλισμού και επιλογής προμηθευτών, αλλά ακόμα και στη βελτίωση της διακύμανσης της ποιότητας στις διεργασίες παραγωγής. Επιπλέον μπορεί να περικόψει κόστη και να μειώσει εκπομπές αερίων θερμοκηπίου παρέχοντας ένα σημαντικό συγκριτικό πλεονέκτημα για την επιχείρηση. Δεν είναι επίσης τυχαίο ότι στο άρθρο 8 «Ενεργειακή απόδοση κατά την τελική χρήση στο Δημόσιο και ευρύτερο Δημόσιο Τομέα» του νόμου 3855/10, αναφέρεται ότι «οι αρχές, απαιτήσεις και κατευθυντήριες οδηγίες του συστήματος ενεργειακής διαχείρισης καθορίζονται βάσει του αντίστοιχου Διεθνούς ή Ευρωπαϊκού Προτύπου (EN 16001) όπως αυτά κάθε φορά επικαιροποιούνται». Επιπρόσθετα, η ομοιότητα της δομής του με αντίστοιχα πρότυπα, όπως το EN ISO 14001, διευκολύνει την ενσωμάτωσή του σε ήδη εφαρμοζόμενα από την επιχείρηση συστήματα.

Η TÜV AUSTRIA HELLAS είναι ο πρώτος Οργανισμός Πιστοποίησης στην Ελλάδα που ανέπτυξε σχετική τεχνογνωσία και έχει ήδη επιθεωρήσει και χορηγήσει το πρώτο πιστοποιητικό συμμόρφωσης βάσει του προτύπου EN 16001 στην εταιρεία ΧΑΛΥΨ (ITALCEMENTI GROUP). Τα ΤΣΙΜΕΝΤΑ ΧΑΛΥΨ ήταν η πρώτη εταιρεία του Group που πιστοποιήθηκε βάσει του προτύπου EN 16001, αποτελώντας τον «πilotό» σε ενδεχόμενες νέες πιστοποιήσεις των υπολοίπων εταιρειών του ομίλου.

Ε
ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ

Η TÜV AUSTRIA HELLAS πιστοποίησε τη Βουλή των Ελλήνων



Διάκριση αποτελεί για τη Βουλή των Ελλήνων η πρόσφατη πιστοποίησή της κατά ISO 9001:2008 από την TÜV AUSTRIA HELLAS. Η πιστοποίηση αφορούσε την υπηρεσία εφαρμογής ευρωπαϊκών προγραμμάτων σχετικά με τον προγραμματισμό, τη διαχείριση των συμβάσεων, την παρακολούθηση & πιστοποίηση φυσικού αντικείμενου, την οικονομική διαχείριση και τη λειτουργία ευρωπαϊκών προγραμμάτων.

Ο γενικός διευθυντής της TÜV AUSTRIA HELLAS κ. Γιάννης Καλλιός, επισήμανε: «Αισθάνομαι ιδιαίτερη χαρά και ικανοποίηση που απονείμαμε πιστοποιητικό ποιότητας στην υπηρεσία εφαρμογής των Ευρωπαϊκών προγραμμάτων της Βουλής των Ελλήνων, στον κορυφαίο δημοκρατικό θεσμό της χώρας μας. Πρωτοστατούμε σήμερα στην Ελλάδα, διότι είναι το πρώτο τμήμα της Βουλής που πιστοποιείται, και ευελπιστώ ότι θα ακολουθήσουν το παράδειγμα αυτό και τα υπόλοιπα τμήματα. Θέλουμε να συγχαρούμε όλους τους εμπλεκόμενους για το έργο που έχουν επιτελέσει μέχρι τώρα σε μια τόσο κρίσιμη υπηρεσία όπως είναι αυτή της εφαρμογής ευρωπαϊκών προγραμμάτων και ευελπιστώ ότι τα αποτελέσματα θα είναι προς όφελος όλων των πολιτών και της χώρας μας.»



Επιθεώρηση & Πιστοποίηση Φ/Β Εγκαταστάσεων για οικιακή εφαρμογή και φωτοβολταϊκά πάρκα

Η TÜV AUSTRIA HELLAS διαθέτει μεγάλη εμπειρία και εξειδίκευση στην επιθεώρηση και πιστοποίηση έργων παραγωγής ενέργειας, έχοντας ήδη συνεργαστεί στην Ελλάδα και στο εξωτερικό με τις μεγαλύτερες εταιρείες εγκατάστασης και παραγωγής ηλεκτρικού ρεύματος από συμβατικές και ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.

Τον τελευταίο καιρό παρατηρείται μια δυναμική ανάπτυξη φ/β εγκαταστάσεων, ως αποτέλεσμα εφαρμογής του νόμου 3851/2010 –ο οποίος αποτελεί συνέχεια των νόμων 3734/2009 και 3468/2006– λόγω του ότι οι συγκεκριμένες επενδύσεις παρουσιάζονται και προωθούνται ως μηδενικού ρίσκου, χάρη στην εγγυημένη ανταπόδοση του σταθμού σε βάθος χρόνου.

Η πιστοποίηση απευθύνεται σε πληθώρα διαφορετικών εμπλεκόμενων μερών:

- Σε ιδιώτες επενδυτές–παραγωγούς ηλεκτρικής ενέργειας από φ/β συστήματα
- Σε εγκαταστάτες φ/β συστημάτων
- Σε ιδιώτες για οικιακές εφαρμογές (φ/β συστήματα σε στέγες)
- Σε οργανωμένες μεγάλες μονάδες φ/β πάρκων
- Σε τράπεζες που δανειοδοτούν μια επένδυση για τη μείωση του διαχειριστικού κινδύνου
- Σε ασφαλιστικούς οργανισμούς που ασφαλίζουν το έργο

Πολλοί είναι οι λόγοι για τους οποίους είναι απαραίτητη η πιστοποίηση φ/β συστημάτων:

- Για την ευκολότερη δανειοδότηση της επένδυσης από την τράπεζα
- Για τη βελτιστοποίηση της αξιοπιστίας της υλοποίησης της μελέτης

- Για την αύξηση της αξιοπιστίας της επένδυσης απέναντι σε τρίτους
- Για την τελική επιβεβαίωση της ορθής υλοποίησης της μελέτης και της εγκατάστασης από Οργανισμό Πιστοποίησης διεθνούς κύρους και αξιοπιστίας.
- Για τη διασφάλιση της υψηλής ποιότητας κατασκευής και της ορθής λειτουργίας της εγκατάστασης.



Χρήστος Νιχωρλής, διπλ. Μηχ. Μηχανικός-MBA Προϊστάμενος Τομέα Βιομηχανικών Υπηρεσιών

Η TÜV AUSTRIA HELLAS είναι αξιόπιστος συνεργάτης, διότι:

- διαθέτει ικανούς και έμπειρους επιθεωρητές με εξειδίκευση στα φωτοβολταϊκά συστήματα και στην επιθεώρησή τους
- είναι πρωτοπόρος στην αγορά με αξιόπιστες υπηρεσίες στο χώρο της πράσινης ενέργειας
- η πιστοποίηση γίνεται κατόπιν πλήρους επιθεώρησης των διαδικασιών εγκατάστασης

Η TÜV AUSTRIA HELLAS έχει ήδη πιστοποιήσει το μεγαλύτερο φ/β πάρκο στη Δράμα, ισχύος 5 MW.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες της TÜV AUSTRIA HELLAS επικοινωνήστε μαζί μας στο 210-5220920 και οι εξειδικευμένοι επιθεωρητές του Τομέα Βιομηχανικών Ελέγχων θα σας βοηθήσουν.

ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΘΕΜΑ

Η TÜV AUSTRIA HELLAS παρέχει ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών, οι οποίες καλύπτουν όλες τις φάσεις κατασκευής ενός φ/β συστήματος:

■ Έλεγχο και πιστοποίηση βάσεων στήριξης φ/β συστημάτων βάσει των Ευρωκωδίκων 1, 3 & 9 και του Ελληνικού Αντισεισμικού Κανονισμού 2000 (Ε.Α.Κ. 2000)

■ Έλεγχο και πιστοποίηση της οικονομικής απόδοσης του έργου με χρήση εξειδικευμένου λογισμικού και βάσει της τελικής μελέτης εφαρμογής

■ Έλεγχο της πληρότητας του τεχνικού φακέλου και ανασκόπηση της μελέτης εγκατάστασης ως προς την αναμενόμενη οικονομική απόδοση του συστήματος

■ Δειγματοληπτικό έλεγχο στην παραλαβή των υλικών που θα ενσωματωθούν στο έργο και πλήρη ανασκόπηση των συνοδευτικών τους εγγράφων με σκοπό τη συμμόρφωση ως προς τις τεχνικές προδιαγραφές (π.χ. γεωμετρία και ισχύς πάνελ, ταξινόμηση, διατομές καλωδίων, διατομές πασσάλων, πίνακες κ.τ.λ.)

■ Επιτόπου επισκέψεις επιθεωρητών διαφόρων ειδικοτήτων (Πολιτικού, Μηχανολόγου και Ηλεκτρολόγου Μηχανικού) σε όλα τα στάδια κατασκευής της εγκατάστασης (π.χ. τοποθέτηση πασσάλων και βάσεων στήριξης φ/β συστημάτων και σύνδεση αυτών, τοποθέτηση φ/β πανέλων και σύνδεση τους με τις βάσεις στήριξης, τοποθέτηση καλωδίων και πινάκων, ηλεκτρολογικές συνδέσεις) και πιστοποίηση αυτής

■ Επαλήθευση ηλεκτρολογικών μεγεθών εγκατάστασης βάσει μελέτης ή/και των απαιτήσεων των προτύπων EN 62446:2009 και HD 384 (π.χ. έλεγχος θεμελιακής γείωσης, αντικεραυνικής προστασίας, SPDs-Surge Protection Devices-, βραχυκυκλωμάτων, καλής λειτουργίας inverter, κ.τ.λ.)

■ Επιτόπου παρουσία κατά τη διάρκεια δοκιμών παράδοσης – παραλαβής, και κατά την οριστική παραλαβή των έργων και την αυτοψία που θα πραγματοποιηθεί από τη Δ.Ε.Η.

■ Έκδοση τελικού πιστοποιητικού συμμόρφωσης της εγκατάστασης ως προς τις απαιτήσεις της εγκεκριμένης μελέτης και των σχετικών προδιαγραφών & προτύπων.



Διακρίσεις

- Η ICAP Group είναι η μοναδική εταιρεία στην Ελλάδα που έχει αναγνωριστεί από την Τράπεζα της Ελλάδος (Ιούλιος 2008) ως Εξωτερικός Οργανισμός Πιστοληπτικών Αξιολογήσεων (ΕΟΠΑ) στα πλαίσια εφαρμογής των Οδηγιών της Βασιλείας II και της Ε.Ε. Επίσης, είναι η μοναδική εταιρεία στη Νοτιοανατολική Ευρώπη που αναγνωρίζεται (Ιούλιος 2009) από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα ως Αποδεκτή Πηγή Πιστοληπτικών Αξιολογήσεων για Ελληνικές Επιχειρήσεις στα πλαίσια εφαρμογής του ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ.

- Τον Απρίλιο του 2010, η ICAP Group διακρίθηκε ως ένα από τα κορυφαία SUPER-BRANDS στην Ελλάδα από τον ομώνυμο διεθνώς καταξιωμένο Θεσμό Branding με παρουσία σε 75 χώρες.

- Το Φεβρουάριο του 2009, η ICAP Group διακρίθηκε για την καινοτομία, την πρωτοτυπία και την αποτελεσματικότητα εφαρμογών και συστημάτων που αφορούν στη Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού, λαμβάνοντας το Βραβείο Καλύτερης Πρωτοβουλίας στον καταξιωμένο ετήσιο διαγωνισμό που διοργανώνεται από την KPMG.

- Τέσσερις χρονιές (2008, 2007, 2001 και 2000) ο Ελληνικός Οικονομικός Οδηγός της ICAP, στην ηλεκτρονική του έκδοση, απέσπασε το 1ο Βραβείο Ποιότητας από την EADP (European Association of Directory Publishers)

ICAP Group

Ο μεγαλύτερος Όμιλος παροχής υπηρεσιών προς επιχειρήσεις στην Ελλάδα

Διαθέτει γραφεία σε πέντε ελληνικές πόλεις κι επεκτείνεται δυναμικά στη Νοτιοανατολική Ευρώπη έχοντας ήδη ισχυρή παρουσία με θυγατρικές στις Βουλγαρία, Ρουμανία, Σερβία και Κύπρο.



Από τις αρχές του 2007, στη μετοχική σύνθεση της ICAP Group, ισχυρό πλειοψηφικό πακέτο μετοχών κατέχει το SEEF fund της Global Finance, της μεγαλύτερης εταιρείας ιδιωτικών κεφαλαίων στη Νοτιοανατολική Ευρώπη ενώ συμμετέχει και ο όμιλος Coface, ένας εκ των μεγαλύτερων παγκοσμίως ομίλων Ασφάλισης Πιστώσεων και Επιχειρηματικής Πληροφόρησης.

Η ICAP Group εξελίσσεται ταχέως σε έναν πολυσχιδή οργανισμό και Όραμα του Ομίλου είναι να αποτελεί την πρώτη επιλογή των επιχειρήσεων, προσφέροντας καινοτόμες λύσεις σε ένα ευρύ φάσμα επιχειρηματικών προκλήσεων. Αυτή η επιδίωξη περιγράφεται και με τη φράση «Your Business Partner» που συνοδεύει την εταιρική τους επικοινωνία.

Σε κάθε κρίκο της επιχειρηματικής αλυσίδας αντιστοιχεί μια υπηρεσία της ICAP Group, από τη Μελέτη Σκοπιμότητας κατά την ίδρυση και εγκατάσταση της επιχείρησης, έως τη Στρατηγική και Οργάνωση, τη Στελέχωσή της σε Ανθρώπινο Δυναμικό, την Έρευνα Αγοράς, τη συνεχή παροχή Επιχειρηματικών και Οικονομικών Πληροφοριών καθώς και τη διάθεση λύσεων Outsourcing.

Σήμερα η ICAP παρέχει ένα μεγάλο εύρος υπηρεσιών και προϊόντων που υποστηρίζουν και βοηθούν τις επιχειρήσεις να ανταποκριθούν, οι οποίες και ομαδοποιούνται στις εξής τέσσερις μεγάλες κατηγορίες :

Credit Risk Services

- Επιχειρηματική Πληροφόρηση
- Διαχείριση Πιστωτικού Κινδύνου

- Διαχείριση Απαιτήσεων

Marketing Solutions

- Έντυποι και Ηλεκτρονικοί Επιχειρηματικοί Οδηγοί
- Κλαδικές Μελέτες
- Contact Center
- Βάσεις Δεδομένων Marketing
- Google AdWords
- Έρευνες Αγοράς (μέσω TNS ICAP)

Management Consulting

- Στρατηγικός και Επιχειρησιακός Σχεδιασμός
- Οργανωτικός και Λειτουργικός Σχεδιασμός
- Διοίκηση Έργων και Αναπτυξιακά Προγράμματα
- Υπηρεσίες Πληροφορικής και Τεχνολογίας

People Solutions

- Εξεύρεση και Επιλογή Στελεχών
- Υπηρεσίες Απασχόλησης
- Συμβουλευτική Ανθρώπινου Δυναμικού
- Επαγγελματική Εκπαίδευση
- Υπηρεσίες Outsourcing

ΕΥΡΕΙΑ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΚΑΙ ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

Η ICAP Group διαθέτει ευρεία πανελλαδική κάλυψη μέσω των πέντε καταστημάτων της σε: Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Λάρισα, Πάτρα, Ηράκλειο. Επιπλέον, η ICAP Group επεκτείνεται δυναμικά και στις γειτονικές χώρες παρέχοντας μεγάλο εύρος υπηρεσιών που συνεχώς διευρύνεται. Με τις θυγατρικές της, ICAP Bulgaria, ICAP Romania, ICAP Serbia και ICAP Cyprus, ο Όμιλος καλύπτει επαρκώς τη Νοτιοανατολική Ευρώπη.

Η ICAP GROUP στην Ελλάδα και στη Βουλγαρία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και της έχει απονεμηθεί διαπιστευμένο πιστοποιητικό συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 9001:2008 από την TÜV AUSTRIA HELLAS. Η TÜV AUSTRIA HELLAS έχει ακόμα πιστοποιήσει τις εταιρείες της ICAP GROUP "ICAP Outsourcing Solutions" και "ICAP Employment Solutions". Στον όμιλο της ICAP GROUP ανήκει και η Κύκλος Α.Ε., η Cycle European στη Ρουμανία και η Cycle Credit στη Σερβία, εταιρείες επίσης πιστοποιημένες από την TÜV AUSTRIA HELLAS κατά ISO 9001.



Οι συνεργάτες μας

Γνωρίστε τους ανθρώπους της TÜV Austria Hellas

Σε αυτό το τεύχος, γνωρίστε την Ειρήνη Μπάλτα.



Ειρήνη Μπάλτα, Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Τομέας Συστημάτων Διαχείρισης

Πόσα χρόνια εργάζεσαι στην TÜV AUSTRIA HELLAS?

Αισίως έκλεισα τα έξι χρόνια.

Περιέγραψε με λίγα λόγια την πραγματική φύση της δουλειάς σου.

Η πραγματική φύση της δουλειάς μου έχει να κάνει με την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών και των συνεργατών μας. Όλες οι άλλες εργασίες μου, απορρέουν από αυτό και καταλήγουν πάλι σε αυτό.

Αν δεν ήσουν σε αυτόν τον χώρο, με τι θα μπορούσες να ασχολείσαι?

Θα μπορούσα να ασχολούμαι με κάτι εντελώς διαφορετικό και πολύ πιο ελεύθερο... σχεδιάστρια κοσμημάτων ήταν πάντα κάτι που μου άρεσε.

Αγαπάς την δουλειά σου γιατί..

Γιατί είναι αυτό που επέλεξα να κάνω. Μέχρι σήμερα έχω σταθεί τυχερή και έχω καταφέρει να δουλέψω δίπλα σε άξιους ανθρώπους που έχω εκτιμήσει πολύ.

Δεν αγαπάς την δουλειά σου γιατί...

Όλοι μας έχουμε στιγμές που μας φαίνεται ότι η δουλειά μας είναι πολύ πιεστική. Σε στιγμές μεγάλης πίεσης λοιπόν, τα συναισθήματα μπορεί να διαφοροποιηθούν λίγο.

Για ποια επιτυχία σε επαγγελματικό επίπεδο είσαι πραγματικά περήφανη?

Είμαι περήφανη γιατί κατάφερα να συναρμολογήσω πολλά κομμάτια της καθημερινής μου εργασίας από το μηδέν, και το αποτέλεσμα του παζλ που δημιουργήθηκε είναι για μένα ικανοποιητικό.

Δώσε το «top five» των αγαπημένων σου εργασιών στην TÜV AUSTRIA HELLAS.

Δεν θα δώσω «top five» γιατί όλα τα κομμάτια της δουλειάς μου είναι αλληλένδετα. Αυτό όμως που μου δίνει την μεγαλύτερη ικανοποίηση, είναι το «ευχαριστώ» του πελάτη ή του συνεργάτη όταν το αίτημά του, το ερώτημά του, η απορία του, βρίσκει ανταπόκριση.

Ποιο είναι το δυσκολότερο πράγμα που χρειάστηκε να κάνεις στα πλαίσια της δουλειάς σου?

Οι αλλαγές της τελευταίας στιγμής όταν θεωρώ ότι μια δουλειά έχει τελειώσει, είναι πάντα κάτι που με βγάζει εκτός προγράμματος και με δυσκολεύει.

Τι αγαπάς να κάνεις, όταν φεύγεις από τη δουλειά?

Τον ελεύθερό μου χρόνο συνήθως τον αφιερώνω στην οικογένεια μου και σε φίλους. Επίσης, αγαπώ τα ταξίδια στις μεγαλουπόλεις της Ευρώπης το χειμώνα.

Πιστοποίηση του μεγαλύτερου φωτοβολταϊκού πάρκου

Στις 13 Δεκεμβρίου 2010 ολοκληρώθηκε με επιτυχία η σύνδεση του μεγαλύτερου φωτοβολταϊκού σταθμού που έχει κατασκευαστεί έως σήμερα στη χώρα μας, συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 5MWp, της εταιρείας ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΒΟΓΙΑΤΖΗ Α.Ε. στο ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΔΡΑΜΑΣ. Η TÜV AUSTRIA HELLAS επιθεώρησε το έργο σε όλα τα στάδια κατασκευής του από τα έργα Πολιτικού Μηχανικού, Ηλεκτρολόγου και Μηχανολόγου Μηχανικού έως και τη διασύνδεση του με το δίκτυο Μέσης Τάσης της ΔΕΗ. Οι έλεγχοι που διεξήχθησαν ήταν λεπτομερείς τόσο στα παραλαμβανόμενα υλικά που εγκαταστάθηκαν στο έργο, όσο και σε όλα τα στάδια της κατασκευής του. Ενδεικτικό είναι ότι οι επιθεωρητές

της TÜV AUSTRIA HELLAS πραγματοποίησαν περισσότερες από 25 επιτόπιες επισκέψεις μέσω των οποίων τεκμηριώθηκε η ασφαλής και ποιοτική κατασκευή ολόκληρου του έργου.

Κύριος ανάδοχος του έργου ήταν η Εταιρεία POSITIVE ENERGY. Η μελέτη και η προμήθεια του εξοπλισμού καθώς και η επίβλεψη του έργου έγινε από την εταιρεία CONERGY, ενώ η κατασκευή του έργου καθώς και τα συστήματα στήριξης από την εταιρεία ΗΛΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ.

Τα περιβαλλοντικά οφέλη που θα προκύψουν από τη λειτουργία της φωτοβολταϊκής εγκατάστασης αναμένεται να είναι ιδιαίτερα εντυπωσιακά. Περίπου 7,2GWh ηλεκτρικής ενέργειας θα παράγει σε ετήσια βάση που

θα καλύπτουν τις ανάγκες ηλεκτροδότησης περισσότερων από 1.600 νοικοκυριών. Θα εξοικονομούνται ετησίως 7.000 τόνοι ρύπων CO₂, ήτοι όσο απορροφά ένα δάσος 350.000 δέντρων, ενώ αναμένεται να εξοικονομηθούν συνολικά περίπου 140.000 τόνοι ρύπων CO₂ στην 20ετή λειτουργία του. Η TÜV AUSTRIA HELLAS με τη μεγάλη εμπειρία και εξειδίκευση που διαθέτει συμβάλλει στην Προστασία του περιβάλλοντος και την Αειφόρο ανάπτυξη με την επιθεώρηση και πιστοποίηση ποιοτικών και αξιόπιστων έργων εγκαταστάσεων παραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας.

Συνοπτικό Πρόγραμμα Σεμιναρίων 2011

	ΠΕΝΘΗΜΕΡΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ/ ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ		ΔΙΗΜΕΡΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ	
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ISO 9001:2008 - IRCA APPROVED				
Αθήνα	23.05.2011 - 27.05.2011	9.5.1.2	05.05.2011 - 06.05.2011	9.2.1.2
Αθήνα	27.06.2011 - 01.07.2011	9.5.1.3	09.06.2011 - 10.06.2011	9.2.1.3
Θεσσαλονίκη	04.04.2011 - 08.04.2011	9.5.2	20.04.2011 - 21.04.2011	9.2.2
Θεσσαλονίκη	23.05.2011 - 27.05.2011	9.5.2.2	02.06.2011 - 03.06.2011	9.2.2.2
Ηράκλειο	23.05.2011 - 27.05.2011	9.5.3.2	19.05.2011 - 20.05.2011	9.2.3.2
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ - ISO 22000:2005				
Αθήνα	04.04.2011 - 08.04.2011	22.5.1	26.05.2011 - 27.05.2011	22.2.1
Αθήνα	16.05.2011 - 20.05.2011	22.5.1.2	16.06.2011 - 17.06.2011	22.2.1.2
Θεσσαλονίκη	16.05.2011 - 20.05.2011	22.5.2	09.05.2011 - 10.05.2011	22.2.2
Ηράκλειο	11.04.2011 - 15.04.2011	22.5.3	07.04.2011 - 08.04.2011	22.2.3
Ηράκλειο	06.06.2011 - 10.06.2011	22.5.3.2	02.06.2011 - 03.06.2011	22.2.3.2
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ - OHSAS 18001:2007 - IRCA APPROVED				
Αθήνα	02.05.2011 - 06.05.2011	18.5.1	28.04.2011 - 29.04.2011	18.2.1
Αθήνα	06.06.2011 - 10.06.2011	18.5.1.2	02.06.2011 - 03.06.2011	18.2.1.2
Θεσσαλονίκη	16.05.2011 - 20.05.2011	18.5.2	10.05.2011 - 11.05.2011	18.2.2
Θεσσαλονίκη	20.06.2011 - 24.06.2011	18.5.2.2	16.06.2011 - 17.06.2011	18.2.2.2
Ηράκλειο	16.05.2011 - 20.05.2011	18.5.3	12.05.2011 - 13.05.2011	18.2.3
Ηράκλειο	20.06.2011 - 24.06.2011	18.5.3.2	16.06.2011 - 17.06.2011	18.2.3.2
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ - ISO 14001:2004 - IEMA APPROVED				
Αθήνα	11.04.2011 - 15.04.2011	14.5.1	05.05.2011 - 06.05.2011	14.2.1
Αθήνα	06.06.2011 - 10.06.2011	14.5.1.2	22.06.2011 - 23.06.2011	14.2.1.2
Θεσσαλονίκη	09.05.2011 - 13.05.2011	14.5.2	05.05.2011 - 06.05.2011	14.2.2
Θεσσαλονίκη	04.07.2011 - 08.07.2011	14.5.2.2	-	-
Ηράκλειο	23.05.2011 - 27.05.2011	14.5.3	02.06.2011 - 03.06.2011	14.2.3

ΤΕΧΝΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ - ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ

ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΥΠΟ ΠΙΕΣΗ

ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΕΣ - EN 81

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΙΚΟΥΣ ΕΛΕΓΧΟΥΣ ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΩΝ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ

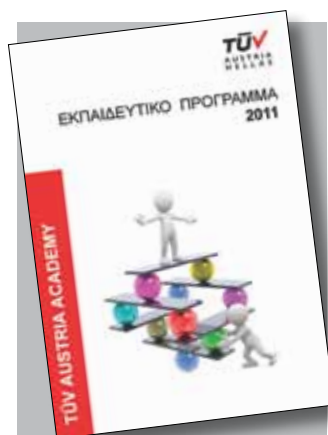
ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ

ΑΣΦΑΛΗΣ ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΠΕΡΟΝΟΦΟΡΩΝ & ΑΥΤΟΚΙΝ. ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΣΥΓΚΟΛΗΣΕΩΝ / WELDING TECHNOLOGY

ΑΝΤΙΕΚΡΗΚΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Σε όλα τα προγράμματα η συμμετοχή μπορεί να επιδοτηθεί από το **ΛΑΕΚ 0,45%** του Ο.Α.Ε.Δ. και **απαλλάσσεται ΦΠΑ**. Προβλέπονται **εκπτώσεις** για τους πελάτες της TÜV AUSTRIA HELLAS, για φοιτητές και για περισσότερες από δύο συμμετοχές από την ίδια εταιρία ή οργανισμό. Παρέχεται η δυνατότητα **ενδοεπιχειρησιακών σεμιναρίων** κατόπιν σχετικής αίτησης.



Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το site μας για να κατεβάσετε το σχετικό οδηγό ή επικοινωνήστε μαζί μας στο training@tuvaustriahellas.gr ή στο 210-5220920 (εσωτ.130) για να σας αποσταλεί ταχυδρομικά.



TÜV TIMES

ΤΡΙΜΗΝΗ ΕΚΔΟΣΗ
ΤΗΣ TÜV AUSTRIA HELLAS

ΤΕΥΧΟΣ 10, ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2011

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ:

Ι. ΚΑΛΛΙΑΣ

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΥΛΗΣ:

ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΜΥΛΩΝΑ

ΑΘΗΝΑ

ΔΕΛΗΓΩΡΓΗ 55-59, 104 37 ΑΘΗΝΑ

T: 210 5220920, F: 210 5203990

e-mail: info@tuvaustriahellas.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΒΟΡΕΙΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΠΡΙΑΜΟΥ 10, 544 53 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

T: 2310 941100, F: 2310 941105

e-mail: thessaloniki@tuvaustriahellas.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΚΡΗΤΗΣ

ΣΤΥΛΙΑΝΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΥ 2,

713 05 ΗΡΑΚΛΕΙΟ

T: 2810 244150, F: 2810 244551

e-mail: iraklio@tuvaustriahellas.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ:

ΚΥΠΡΟΣ - ΤΟΥΡΚΙΑ - ΙΟΡΔΑΝΙΑ