



TÜV Times

ΤÜV AUSTRIA HELLAS • ΔΕΛΗΓΙΩΡΓΗ 55-59 • 104 37 ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΣ

Αφιέρωμα στα Τρόφιμα



ΣΤΟ ΤΕΥΧΟΣ ΑΥΤΟ

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
(ΓΕΩΡΓΙΑ - ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΑ)

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ GMO ΚΑΙ Ω-3 ΣΤΗ "ΦΑΡΜΑ ΜΗΤΣΟΠΟΥΛΟΣ"
ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΑ ΣΤΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΠΕΛΑΤΗ: ΕΝΩΣΗ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (Ε.Α.Σ.Η.)



49 (EN 45011)
50 (EN ISO/IEC 17020)
206 (EN 45012)
207 (ISO/IEC 96 & Κον. 761:2001)

Στην υπηρεσία
της Ποιότητας
και της Ασφάλειας...

ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Όλο και μεγαλύτερη σημασία αποκτά στο παγκοσμιοποιημένο πλέον οικονομικό περιβάλλον, το θέμα της Ποιότητας και της Ασφάλειας των Προϊόντων. Έχει όμως ιδιαίτερη βαρύτητα όταν αναφέρεται κανείς στα Τρόφιμα και κατ' επέκταση σε όλη την διατροφική αλυσίδα.



Η ανησυχία των καταναλωτών είναι πλέον εμφανής και ο φόβος για κίνδυνο ασθενειών ή ακόμα και πρόωρων θανάτων είναι μεγάλος.

Το θέμα της Ποιότητας και της Ασφάλειας των Τροφίμων, έφεραν πρόσφατα στην επικαιρότητα οι τίτλοι

όλων των μέσων μαζικής επικοινωνίας με αφορμή την είδηση, ότι έλεγχοι στην Ευρωπαϊκή Ένωση αλλά και στην Ελλάδα, κατέδειξαν ευρείας έκτασης νοθεία σε μεγάλες ποσότητες ηλιέλαιου και άλλων προϊόντων στα οποία αυτό χρησιμοποιείται ως συστατικό.

Τα τελευταία χρόνια, ως αντίδραση σε τέτοιου είδους απειλές της υγείας και της ζωής των καταναλωτών, έχει αναπτυχθεί – συμπληρωματικά με τον κλασικό Κώδικα Τροφίμων – μία σειρά από Συστήματα με στόχο η διατροφική αλυσίδα από την πηγή του Προϊόντος μέχρι και τον Καταναλωτή, να γίνει όσο το δυνατόν πιο ασφαλής.

Στα επίκαιρα αυτά θέματα και σε άλλα σχετικά, γίνεται αναφορά στο κύριο άρθρο που υπογράφει ο επιστημονικός συνεργάτης της TÜV AUSTRIA HELLAS Δρ. Απόστολος Ράντσιος, καθώς και στην υπόλοιπη αρθρογραφία του τεύχους που κρατάτε στα χέρια σας.

Καλή ανάγνωση.

Κωνσταντίνος Κασικόπουλος
Ηλ.-Μηχ. Μηχανικός
Υπεύθυνος Παραρτήματος Β. Ελλάδας
της TÜV AUSTRIA HELLAS



ISO 22000 HANDBOOK

Το Διεθνές Κέντρο Εμπορίου (International Trade Centre - ITC) και ο Οργανισμός ISO εξέδωσαν έναν πρακτικό οδηγό σχεδιασμένο ώστε να διευκολύνει τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον χώρο των τροφίμων να επωφεληθούν από τα πλεονεκτήματα της εφαρμογής ενός Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων.

Πρόκειται για ένα μικρό εγχειρίδιο και ένα CD-ROM που περιέχουν ένα εύχρηστο ερωτηματολόγιο για μικρές επιχειρήσεις, για τις οποίες ένα Σύστημα Διαχείρισης που πληροί τις απαιτήσεις του ISO 22000:2005 μπορεί να αποτελέσει διαβατήριο στη διεθνή αγορά.

Σχεδόν δύο χρόνια μετά τη δημοσίευση του ISO 22000, το πρότυπο εφαρμόζεται ήδη από εταιρίες και οργανισμούς σε περισσότερες από 50 χώρες διεθνώς έχοντας ήδη αντικαταστήσει περισσότερα από 20 Εθνικά Πρότυπα και Σχέδια Συστημάτων Διαχείρισης ασφάλειας Τροφίμων που έχουν αναπτυχθεί είτε από Εθνικούς Οργανισμούς Τυποποίησης είτε από μεμονωμένες επιχειρήσεις και ομίλους στα πλαίσια της επιθεώρησης των προμηθευτών τους.

Οι ερωτήσεις είναι σε μορφή πίνακα ελέγχου (checklist) και καλύπτουν διάφορες πτυχές της δημιουργίας, εφαρμογής και πιστοποίησης ενός Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων (ΣΔΑΤ) σύμφωνα με το Πρότυπο ISO 22000. Η προσέγγιση βήμα προς βήμα των ερωτήσεων από τους υπεύθυνους της επιχείρησης, τους δίνει τη δυνατότητα να καθορίσουν την παρούσα θέση της επιχείρησης αναφορικά με το Σύστημα που εφαρμόζεται και βοηθά να προσδιορίσουν τα συγκεκριμένα σημεία που χρίζουν βελτίωσης. Χωρίζεται σε 13 μέρη - ένα για κάθε βασική ενότητα του ISO 22000 - με αναλυτική επεξήγηση της συγκεκριμένης απαίτησης και καθοδήγηση για την ενσωμάτωσή της σε ένα ΣΔΑΤ προσαρμοσμένο στις ανάγκες της επιχείρησης. Ανάλογα με την απάντηση ("ναι" ή "όχι") που δίνεται σε κάθε ερώτηση του πίνακα, ο ενδιαφερόμενος κατευθύνεται στο επόμενο στάδιο ή σε κάποια πρόσθετη καθοδήγηση για εφαρμογή του προτύπου.

Επιπλέον, το ερωτηματολόγιο περιλαμβάνει ένα κεφάλαιο που προσδιορίζει τη σχέση μεταξύ του ISO 22000 και του ISO 9001:2000 καθώς και έναν περιεκτικό κατάλογο ιστοσελίδων (web sites) σχετικών με την ασφάλεια των τροφίμων. Το περιεχόμενο είναι κοινό στο εγχειρίδιο και το CD-ROM με τη διαφορά ότι στο τελευταίο συμπεριλαμβάνονται τα πλεονεκτήματα της ηλεκτρονικής πλοήγησης στο διαδίκτυο αλλά και η δυνατότητα αυτόματης δημιουργίας αναφορών σχετικά με το επίπεδο ωριμότητας του ISO 22000 της συγκεκριμένης επιχείρησης, βασισμένων στις απαντήσεις που έχουν ήδη δοθεί στο ερωτηματολόγιο.

Όπως τονίζεται από τους δημιουργούς του οδηγού, στόχος είναι η παροχή υποστήριξης στην εφαρμογή του πρώτου διεθνούς προτύπου ασφάλειας τροφίμων ISO 22000 σε μικρές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στη τροφική αλυσίδα, και στην προσπάθειά τους να βελτιώσουν τα μερίδια αγοράς τους στην παγκόσμια αγορά τροφίμων. ✓

Σημ.: Μπορείτε να προμηθευτείτε τον Οδηγό απευθείας από τον ISO στην τιμή των € 22 περίπου.
Περισσότερες πληροφορίες στο σύνδεσμο:
<http://www.iso.org/iso/pressrelease.htm?refid=Ref1056>





Ασφάλεια τροφίμων και πρότυπα ασφάλειας τροφίμων. Το ISO 22000 κάλυψε το κενό;

Από τον Δρ. **Απόστολο Ράντσιο**, Επίκουρο Καθηγητή Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, πρώην πρόεδρο της Παγκόσμιας Κτηνιατρικής Εταιρείας και επιστημονικό συνεργάτη της TÜV AUSTRIA HELLAS σε θέματα Ασφάλειας Τροφίμων.

Η δημιουργία του διεθνούς πρότυπου ISO 22000:2005 κάλυψε ένα σημαντικό κενό, που υπήρχε μέχρι σήμερα στα πιστοποιούμενα Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων (ΣΔΑΤ).

Όταν πριν από μερικά χρόνια άρχισε η πιστοποίηση Συστημάτων HACCP, αυτή βασίστηκε στο Codex Alimentarius Commission (CAC) και τις επτά αρχές του HACCP, που είχαν για πρώτη φορά επίσημα θεσμοθετηθεί σε διεθνές επίπεδο στο Παράρτημα του CAC, Food Hygiene - Basic Texts.

Γρήγορα όμως έγινε φανερό ότι αν δεν ικανοποιούνταν βασικά προαπαιτούμενα που έχουν σχέση - μεταξύ άλλων - με την χωροταξία / χωροθέτηση, σχεδιασμό / κατασκευή κτηριακών εγκαταστάσεων και εξοπλισμού, εκπαίδευση προσωπικού, καθώς και τήρηση Κανόνων Ορθής Πρακτικής κ.ά., μπορεί σε μια επιχείρηση να υπήρχε HACCP αλλά όχι ΣΔΑΤ, που είναι το ζητούμενο. Τούτο επειδή, με την εφαρμογή πιστοποιημένων συστημάτων για την ασφάλεια των τροφίμων, δεν είναι ικανοποιητική η «διαχειριστική» τεκμηρίωση εφαρμογής κάποιου συστήματος, αλλά το τελικό αποτέλεσμα της εφαρμογής στην παραγωγική διαδικασία, που είναι η παραγωγή τροφίμων αποδεκτού επιπέδου ασφάλειας. Γι αυτό και για τη μελέτη, εφαρμογή και επιθεώρηση ενός ΣΔΑΤ, απαιτείται βαθειά γνώση της τεχνολογίας, υγιεινής και ασφάλειας του παραγόμενου τροφίμου από την ενδιαφερόμενη επιχείρηση.

Το κενό για την πιστοποίηση ΣΔΑΤ καλύφθηκε μέχρι ενός σημείου από εθνικά ή κλαδικά πρότυπα, μεταξύ των οποίων και το Ελληνικό πρότυπο ΕΛΟΤ 1416 [Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων - Ανάλυση Κινδύνων και Κρίσιμα Σημεία Ελέγχου (HACCP)]. Τέτοια πρότυπα υπήρξαν πολλά και ακόμα υπάρχουν περί τα είκοσι. Με τον τρόπο αυτό, ενώ από το ένα μέρος επιλύθηκαν αρκετές επιμέρους δυσκολίες για την αξιολόγηση των ΣΔΑΤ, από το άλλο υπήρξαν πολλές επικαλύψεις, μεταξύ ομοειδών προτύπων και μερικές φορές αρκετή σύγχυση, τόσο στο σχεδιασμό και την εφαρμογή, όσο και στο τι ακριβώς αντιπροσώπευαν. Όμως αυτή η αντιμετώπιση του προβλήματος συνέβαλε ώστε να ωριμάσουν οι συνθήκες και προσδιόρισε τις προϋποθέσεις για τη δημιουργία ενός διεθνούς πρότυπου ΣΔΑΤ, του ISO 22000:2005.

Το ISO 22000:2005 καλύπτει όλο το πεδίο που απαιτείται για την παραγωγή τροφίμων αποδεκτού επιπέδου ασφάλειας. Αποτελείται από δύο συνιστώσες, τα προαπαιτούμενα και το HACCP, κατά το σχήμα:

Προαπαιτούμενα } → ΣΔΑΤ
HACCP }

Συγχρόνως το ISO 22000:2005 έχει εφαρμογή σε όλους τους κρίκους της αλυσίδας παραγωγής - επεξεργασίας - διακίνησης τροφίμων, από την πρωτογενή παραγωγή μέχρι τα σημεία λιανικής πώλησης, περιλαμβανόμενων επίσης μονάδων παράπλευρων δραστηριοτήτων, όπως π.χ. κατασκευη εξοπλισμού ή παραγωγή απολυμαντικών για τη βιομηχανία τροφίμων.

Είναι φανερό ότι η υλοποίηση ενός τόσο γενικής εφαρμογής συστήματος επιβάλλει την παροχή εξηγηματικών οδηγιών για ειδικότερες περιπτώσεις. Προέκυψε επομένως η ανάγκη της δημιουργίας πρότυπων με κατευθυντήριες οδηγίες για την αντιμετώπιση των δυσκολιών στις ειδικότερες αυτές περιπτώσεις. Έτσι, δημιουργήθηκε ολόκληρη "οικογένεια" πρότυπων οδηγιών για την υποβοήθηση του σχεδιασμού και την εφαρμογή του πρότυπου ISO 22000:2005. Αυτά είναι:

- ✓ **ISO 22001:** για εφαρμογή του ISO 9001:2000 στις επιχειρήσεις τροφίμων
- ✓ **ISO 22002:** για εφαρμογή του ISO 22000:2005 στην πρωτογενή παραγωγή
- ✓ **ISO 22003:** που περιγράφει τις απαιτήσεις για τους Φορείς πιστοποίησης ΣΔΑΤ
- ✓ **ISO 22004:** για εφαρμογή του ISO 22000:2005 στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις
- ✓ **ISO 22005:** για την ιχνηλασιμότητα των προϊόντων στη βιομηχανία τροφίμων και ζωοτροφών.

Πέραν αυτών ο International Standardisation Organisation (ISO) σε συνεργασία με το International Trade Centre (ITC) εξέδωσε λεπτομερέστερες οδηγίες για την αυτοαξιολόγηση των επιχειρήσεων και υποδείξεις για τον τρόπο ικανοποίησης των απαιτήσεων του ISO 22000:2005. Οι ίδιες οδηγίες αποτελούν σημαντικό βοήθημα και για τις επιθεωρήσεις πιστοποίησης.

Σήμερα, βρίσκεται σε φάση εξέλιξης μια εκτενής συζήτηση και μια διαδικασία «αξιολόγησης» (benchmarking) όλων των διαθέσιμων προτύπων για την ασφάλεια τροφίμων σε παγκόσμιο επίπεδο (BRC - British Retail Consortium, το πρότυπο του Βρετανικού Οργανισμού Λιανεμπορίου, IFS - International Food Standard, το πρότυπο του Γερμανικού και Γαλλικού Οργανισμού Λιανεμπόρων, SQF - Safe Quality Food). Η διαδικασία αυτή υλοποιείται από το International Trade Center και μέσω της πρωτοβουλίας GFSI - Global Food Safety Initiative - η οποία είναι ένα Business Forum και αποτελείται από ένα ευρύ δίκτυο οργανισμών - εταιριών και ειδικών εμπειρογνομόνων που δραστηριοποιούνται στην τροφική αλυσίδα.

Αντικειμενικός σκοπός αυτής της κίνησης είναι - μεταξύ άλλων - η παροχή υποστήριξης προς όλες τις εταιρίες που δραστηριοποιούνται σε παγκόσμιο επίπεδο, για την εφαρμογή των διαφόρων προτύπων ασφάλειας τροφίμων που υπήρχαν έως σήμερα (είτε ως εθνικά πρότυπα είτε ως μεμονωμένες κινήσεις σε διεθνές επίπεδο - βλέπε BRC, SQF, IFS) ώστε να μειώσουν τα κόστη που προκύπτουν από την εφαρμογή των προτύπων και να εναρμονίσουν απαιτήσεις που προέρχονται από τα διαφορετικά πρότυπα.

Συνεπώς, μπορούμε με ασφάλεια να ισχυριστούμε ότι σήμερα, με το πλέγμα των προτύπων της «οικογένειας» ISO 22000, έχουμε για πρώτη φορά στα χέρια μας ένα διεθνές αποτελεσματικό εργαλείο για το σχεδιασμό, την αξιολόγηση εφαρμογής και την πιστοποίηση ΣΔΑΤ. Αυτό ικανοποιεί πλήρως, τις σύγχρονες απαιτήσεις για την τεκμηρίωση ενός Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων, η εφαρμογή του οποίου κατά περίπτωση καταλήγει στην παραγωγή προϊόντων αποδεκτού επιπέδου ασφάλειας. ✓

Χρήσιμοι σύνδεσμοι για παροχή πρόσθετων πληροφοριών :

<http://www.iso.org>

http://www.cbi.eu/marketinfo/cbi/docs/benchmarking_the_private_sector_global_food_safety_initiative

www.cbi.eu/marketinfo/cbi/docs/benchmarking_the_private_sector_global_food_safety_initiative

Η TÜV AUSTRIA HELLAS πιστοποιεί τον Πρωτογενή Τομέα Τροφίμων

(ΦΥΤΙΚΗ & ΖΩΪΚΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ)

Η TÜV AUSTRIA HELLAS δραστηριοποιείται στην παροχή διαπιστευμένων υπηρεσιών επιθεώρησης και πιστοποίησης στον πρωτογενή τομέα τροφίμων τόσο στη φυτική όσο και στη ζωική παραγωγή.

Ειδικότερα, στους τομείς επιθεώρησης και πιστοποίησης της φυτικής παραγωγής η TÜV AUSTRIA HELLAS παρέχει διαπιστευμένες υπηρεσίες επιθεώρησης και πιστοποίησης σε:

✓ Ολοκληρωμένα Συστήματα Διαχείρισης στη Γεωργική Παραγωγή βάσει των προτύπων AGRO 2.1-2.2 (Διαπίστευση από το Ε.ΣΥ.Δ.).

Συστήματα διαχείρισης αγρού μεμονωμένων παραγωγών ή ομάδων
✓ παραγωγών βάσει του πρωτοκόλλου EUREPGAP/IFA GLOBALGAP για τα νωπά φρούτα και λαχανικά (σε συνεργασία με τον Ολλανδικό Διαπιστευμένο Οργανισμό ISACERT)

Μέχρι σήμερα η TÜV AUSTRIA HELLAS έχει απονείμει πιστοποιητικά σε περισσότερες από 28 ομάδες παραγωγών οι οποίοι διαχειρίζονται ένα σύνολο δυναμικού περισσότερων από 1.600 παραγωγούς. Οι πιστοποιημένες καλλιέργειες αφορούν κηπευτικά, κηπευτικά υπό κάλυψη, φρούτα, εσπεριδοειδή, σταφύλια, ελαιοκαλλιέργειες, κ.λπ. Ενδεικτικά αναφέρονται οι πιστοποιήσεις που έχουν δοθεί σε Ειδικό Φορέα Ποιότητας Θερμοκηπιακής Τομάτας Σκάλας Μεσσηνίας, CRETA OLYMPIAS, Αγροτικό Συνεταιρισμό Πρέβεζας, Ένωση Αγροτικών Συνεταιρισμών Σητείας, Αγροτικό Συνεταιρισμός Χίου, Αγροτικό Συνεταιρισμό Βροχίτσας Ηλείας, κ.ά.

Η TÜV AUSTRIA HELLAS παρέχει επίσης διαπιστευμένες υπηρεσίες επιθεώρησης στον τομέα της μεταποίησης αγροτικών προϊόντων με συστήματα ασφάλειας τροφίμων BRC, IFS, ISO 22000, HACCP.

Στον τομέα της ζωικής παραγωγής και ως διαπιστευμένος οργανισμός πιστοποίησης από το Ε.ΣΥ.Δ. βάσει των προτύπων της σειράς AGRO 3 έχει ήδη επιθεωρήσει και πιστοποιήσει μερικές από τις μεγαλύτερες κάθετες μονάδες παραγωγής ζωτροφής χοίρων και τελικής μεταποίησης και συσκευασίας χοιρινού κρέατος όπως : ΒΙΚΗ Α.Ε., LAKY Α.Ε., ΦΑΡΜΑ ΜΗΤΣΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε., ΙΑΣΩΝ Α.Ε., ΝΙΚΑΣ Α.Β.Ε.Ε., ΦΑΡΜΑ ΕΦΥΡΑ Α.Β.Ε.Ε., κ.ά.

Βασικά χαρακτηριστικά γνωρίσματα και ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα της TÜV AUSTRIA HELLAS είναι η παρουσία της σε ολόκληρη την Ελλάδα μέσω τοπικών γραφείων και παραρτημάτων ή αντιπροσώπων, η αυστηρή επιλογή, εκπαίδευση και η πείρα των επιθεωρητών της, οι διαπιστευμένες υπηρεσίες επιθεώρησης και πιστοποίησης που παρέχει καθώς και η υψηλή προστιθέμενη αξία και αναγνωρισιμότητα του ονόματος TÜV AUSTRIA HELLAS. ✓



Η ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε.
πρωτοπορεί
στο χώρο
της εκτύπωσης
με πιστοποίηση
ISO 27001
για την Ασφάλεια
των Πληροφοριών.

Η ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΕΝΤΥΠΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ Α.Ε.

είναι η πρώτη εταιρία του κλάδου της στον Ελλαδικό χώρο, στην οποία απονέμεται πιστοποίηση για το Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας Πληροφοριών που εφαρμόζει. Η εταιρία παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών OPUS Α.Ε. ολοκλήρωσε την ανάπτυξη και εγκατάσταση του συστήματος και στη συνέχεια η TÜV AUSTRIA HELLAS πραγματοποίησε την πιστοποίηση σύμφωνα με το Πρότυπο ISO 27001:2005 που αφορά στην ασφάλεια των πληροφοριών και πληροφοριακών συστημάτων. Η εταιρία που εφαρμόζει επίσης πιστοποιημένο από την TÜV AUSTRIA HELLAS σύστημα ποιότητας κατά ISO 9001:2000 διαθέτει μια πρότυπη εκτυπωτική μονάδα που καλύπτει πλήρως όλες τις ανάγκες στο χώρο της παραγωγής εντύπων ακόμα και για εξειδικευμένα έντυπα με μεταβλητά δεδομένα για «1to1» επικοινωνία, καθώς και έντυπα ασφαλείας. ✓



Πιστοποιήσεις για Χοιρινό κρέας εμπλουτισμένο με Ω-3 λιπαρά οξέα & GMO Free για τη **ΦΑΡΜΑ ΜΗΤΣΟΠΟΥΛΟΣ** από την **TÜV AUSTRIA HELLAS**

Στα πλαίσια της παροχής νέων υπηρεσιών υψηλού κύρους και προστιθέμενης αξίας σε αντικείμενα που αναδύονται χάρη στις αυξανόμενες απαιτήσεις της αγοράς στον ευαίσθητο χώρο των τροφίμων, η TÜV AUSTRIA HELLAS μέσω εξειδικευμένου τμήματος για την επιθεώρηση τροφίμων, πιστοποιεί την παραγωγή του χοιρινού κρέατος της εταιρίας ΦΑΡΜΑ ΜΗΤΣΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε. στην Κόρινθο, για την παραγωγή εμπλουτισμένου με Ω-3 λιπαρά οξέα χοιρινού κρέατος και τη χρήση μη γενετικά τροποποιημένων ζωοτροφών (GMO free) σε όλη την αλυσίδα διατροφής των χοίρων.

Οι πιστοποιήσεις γίνονται βάσει των ειδικών κανονισμών πιστοποίησης της TÜV AUSTRIA HELLAS λαμβάνοντας υπόψη και τους σχετικούς Ευρωπαϊκούς κανονισμούς 1924/2006 (ισχυρισμοί διατροφής και υγείας που διατυπώνονται στα τρόφιμα), 1829/2003/ΕΚ (γενετικώς τροποποιημένα τρόφιμα και ζωοτροφές), 1830/2003/ΕΚ (ιχνηλασιμότητα και επισήμανση γενετικώς τροποποιημένων οργανισμών).

Οι συγκεκριμένες πιστοποιήσεις είναι πρωτοποριακές τόσο για την Ελλάδα όσο και πανευρωπαϊκά και κατατάσσουν την εταιρία ΦΑΡΜΑ ΜΗΤΣΟΠΟΥΛΟΣ στην κορυφή των επιχειρήσεων τροφίμων που με καινοτόμα προϊόντα υψηλής διατροφικής αξίας αλλά και αυστηρούς ελέγχους και πιστοποιήσεις κερδίζουν την εμπιστοσύνη των καταναλωτών. ✓



Διακρίσεις για Πελάτες της TÜV AUSTRIA HELLAS στο 2ο Φεστιβάλ Ελαιόλαδου και Ελιάς.

Σημαντικές διακρίσεις απέσπασαν τρεις ομάδες παραγωγών ελαιολάδου που έχουν λάβει από την TÜV AUSTRIA HELLAS πιστοποίηση κατά AGRO 2-1, 2-2. Συγκεκριμένα στο 2ο Φεστιβάλ Ελαιόλαδου & Ελιάς που διοργάνωσε το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Περιφερειακής Ανάπτυξης από 9 - 11 Μαΐου και στον 1ο διαγωνισμό ελληνικών εξαιρετικά παρθένων ελαιολάδων που έλαβε χώρα στη διάρκεια της εκδήλωσης, βραβεύτηκαν τα ελαιόλαδα :

Στην κατηγορία Μεσαίας Εντασης Φρουτώδους, στο «ΕΡΑΓΟ» της ΝΕΑΣ ΕΠΟΧΗΣ και τον «ΕΛΑΙΟΚΑΜΠΟ» της ΑΔΑΜ ΜΠΟΥΛΟΥΛΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. απονεμήθηκε το χρυσό βραβείο και στην κατηγορία Ισχυρής Εντασης στο «ΓΟΝΙΜΟΝ» της ΑΦΟΙ ΣΤ. ΣΚΙΑΔΑΣ Ο.Ε. απονεμήθηκε το αργυρό βραβείο.

Αυτές οι βραβεύσεις αποτελούν μία ακόμη απόδειξη της υψηλής ποιότητας που εξασφαλίζει η προσπάθεια των ελλήνων παραγωγών, στη σκιά μάλιστα διατροφικών σκανδάλων που αποκαλύφθηκαν πρόσφατα στην Ευρώπη. ✓



TÜV
AUSTRIA
HELLAS

Τεχνικοί έλεγχοι
Επιθεωρήσεις, Σεμινάρια.

Από το 1994 στην υπηρεσία της Ποιότητας και της Ασφάλειας

Εταιρείες και Οργανισμοί που Πιστοποιήθηκαν από την TÜV AUSTRIA HELLAS το Α' εξάμηνο του 2008

Ε Ν Δ Ε Ι Κ Τ Ι Κ Ο Σ Κ Α Τ Α Λ Ο Γ Ο Σ



ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΕΛΛΑΔΑ: ♦ FIRST TELECOM ♦ ACT MEDICAL ♦ BYTE COMPUTER ♦ ELBISCO ♦ POLIS PARK ♦ REAL CONSULTING ♦ ΕΥΒΟΪΚΗ ΟΙΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗ ♦ TEKA SYSTEMS ♦ WOODAL ΠΑΠΑΓΙΑΝΝΑΚΗΣ ♦ WSW SKYCAP SERVICE ♦ Α. ΙΣΜΑΗΛΟΣ ♦ ΑΛΦΑΒΗΤΟ ♦ ΑΣΤΡΟΝ ΧΗΜΙΚΑ ♦ ΕΜΜ. ΚΟΥΒΙΔΗΣ ♦ ΑΝΔΡΟΥΛΑΚΗΣ Γ. - EURALOUMIN ♦ ΑΓΡΟΤΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΘΡΑΨΑΝΟΥ ♦ ΒΑΛΑΒΑΝΗΣ Χ. ♦ ΒΥΖΗΣ ΜΥΛΟΙ ΘΗΒΩΝ ♦ INTERNATIONAL LIFE ♦ ΕΚΔΟΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ ♦ ΕΛ.ΤΑ. ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ & ΕΞΥΠΗΡ. ΠΕΛΑΤΩΝ ♦ ΚΕΝΤΡΟ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΝΕΦΕΛΗ ♦ ΚΥΡΒΑΣ ♦ ΚΥΜΗ ΕΜΦΙΑΛΩΤΙΚΗ ♦ ΜΑΡΜΑΡΑ ΣΟΦΙΚΙΤΗ ♦ ΠΑΓΩΝΗΣ ΔΥΝΑΜΙΚΗ ♦ ΠΑΡΑΜΙΝΑ ♦ ΡΑΚ ΣΒΟΡΩΝΟΣ ♦ ΤΕΧΝΕΡΓΑ ♦ ΠΑΝΕΠ. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΛΑΡΙΣΑΣ - ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΑΝΟΣΟΛΟΓΙΑΣ-ΙΣΤΟ-ΣΥΜΒΑΤΟΤΗΤΑΣ ♦ ΤΡΙΧΑΚΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ - ΚΥΒΟΣ

ΤΟΥΡΚΙΑ: ♦ AKGUN POLIURETAN VE BASINCLI METAL DOCUM SANAYI VE TIGARET LTD STI. ♦ AKSEN TEKSTIL TURIZM SAN. VE LTD STI. ♦ ALTIN YUMURTA TAVUKCULUK YEM VE GUBRE SAN. TIC. LTD. STI. ♦ ANTALYA PANEL EKIRMANLARI VE SUGUTMA CIHAZLARI IZOLASYON INS. TAAH. YAPI MALZ. IMALAT VE ITH. VE IHR. PAZ. SAN. TIC. LTD. STI. ♦ ATIL-SAN OTOMOTIV IMALAT SAN. TIC. LTD. STI. ♦ AYDOGDU MAKINA SANAYI TICARET LIMITED SIRKETI ♦ AYHAN DEMIR CELIK METAL ITHALAT IHRACAT SAN.VE.TIC.Ltd. ♦ BAGDATLILAR OTOMOTIV SAN. VE TIC. Ltd. STI. ♦ BODRUM SEYAHAT TIC. Ltd STI. ♦ CAN OTOMOTIV SAN. INS. ITH. IHR. SAN. VE TIC. LTD. STI. ♦ CICEKLER HAZIR MUTFAK DOLAPLARI VE MOB. PAZ. SAN. TIC. LTD. STI. ♦ CIFCILER NAKLIYAT VE GIDA SAN. TIC. LTD. STI. ♦ EGIN PETROL - METE AYANGIL ♦ EK-CAN INSAAT VE OTOMOTIV SANAYI TICARET LIMITED SIRKETI ♦ ESCA TEKNIK ELK. MAK. SAN. VE DIS TIC. LTD. STI. ♦ EVRENSEL OTO GIDA DERI VE TURIZM SAN TIC. LTD. STI. ♦ GRUPMAN OTOMOTIV NAKLIYE INSAAT SANAYI VE TICARET LIMITED SIRKETI ♦ GURYAPI MUHENDISLIK MIMARLIK INSAAT TAAHHUT LTD. STI ♦ HITIT INSAAT SAN. VE TIC. LTD. STI. ♦ KENT OTOMOTIV SAN. VE DIS TIC. LTD. STI. ♦ KIRAC BELEDIYESI ♦ KOLAYLI INSAAT MALZEMELERI OTOMOTIV SANAYI TICARET VE PAZARLAMA LIMITED SIRKETI

ΙΟΡΔΑΝΙΑ: ♦ AJB HIGHTEC Ltd. ♦ ASSOCIATED TRANSTECH CONTRACTING - "ASTRACO" ♦ JORDAN CHEMICAL INDUSTRIAL Co. Ltd.

ΛΙΒΥΗ: ♦ TAREK ALAMAL GENERAL CONTRACTING



ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

ΕΛΛΑΔΑ: ♦ ABENKO ♦ ELBISCO ♦ HYATT REGENCY ENTERTAINMENT ♦ ΑΓΡΟΤΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΖΗΡΟΥ ♦ ΑΛΠΙΚΟ ♦ ΑΜΠΕΛΩΝΕΣ ΜΙΧΑΛΑΚΗ ♦ ΑΝΤΩΝΑΚΗ ΑΦΟΙ ♦ ΑΣΤΡΟΝ ΧΗΜΙΚΑ ♦ ΒΕΡΟΥΚΑΣ ΤΡΟΦΙΜΑ (S/M BAZAAR) ♦ ΓΕΩΡΓΙΑΔΟΥ Α. ♦ ΔΑΚΟΣ ΣΠ. ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ♦ ΕΛΣΑ ♦ ΚΥΡΒΑΣ ♦ ΙΝΟ ΟΙΝΟΠΑΡΕΙΑ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ♦ ΙΧΘΥΟΚΑΛΛΙΕΡΓΕΙΕΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ ♦ ΚΑΛ. ΥΔΡΟΒΙΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΑΝΔΡΟΜΕΔΑ ♦ ΝΗΡΕΥΣ ΙΧΘΥΟΚΑΛΛΙΕΡΓΕΙΕΣ (BRC) ♦ ΠΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΑΡΤΑΣ ♦ ΤΡΙΧΑΚΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ - ΚΥΒΟΣ ♦ ΤΣΙΛΙΛΗΣ Κ. ♦ ΧΑΡΤΟΚΙΒΩΤΙΚΗ ΛΙΝΔΡΑΣ ♦ ΧΟΥΤΟΣ CATERING ♦ ΨΥΓΕΙΑ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

ΤΟΥΡΚΙΑ: ♦ CIFCILER NAKLIYAT VE GIDA SAN TIC. LTD. STI. ♦ PIA FRUCHT GIDA LOJ. DIS TIC. LTD. STI. ♦ TATLISUMAK SEKELEME SAN. VE TIC. LTD. STI.



ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΕΛΛΑΔΑ: ♦ CHEMO HELLAS ♦ PLURAL ♦ TERRA NOVA ♦ ΚΟΥΒΙΔΗΣ ΕΜΜ. ♦ ΛΥΡΙΤΗΣ ♦ ΜΑΒΙΔΟΥ ΣΩΤΗΡΙΑ & ΥΙΟΙ ♦ ΠΑΡΑΜΙΝΑ ♦ ΠΡΩΤΕΑΣ

ΤΟΥΡΚΙΑ: ♦ AK-KAR KALIP METAL VE PLASTIK URUNLERI SAN. VE TIC. ♦ ENDEKS KIMYA SANAYI TIC. LTD. STI. ♦ OZEL SERGUN GUNISI LTD ♦ SIMSEKLER GIDA GEMI SOKUM INS. SAN. VE TIC. Ltd STI. ♦ VENK OFSET SAN. TIC. LTD. STI.



ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

ΕΛΛΑΔΑ: ♦ PHONE MARKETING ♦ REAL CONSULTING ♦ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ♦ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΛΑΜΙΑΣ ♦ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΕΝΤΥΠΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ



ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΤΟΥΡΚΙΑ: ♦ AK-AR KALIP METAL VE PLASTIK URUNLERI SAN. VE TIC. AS ♦ OZEL INSAAT VE TICARET LTD STI. ♦ AKCAM CAM AYNA AYDINLATMA IMALAT SANAYI TICARET LIMITED SIRKETI OZEN SERGUN GUNISI LTD ♦ VENK OFSET SAN. TIC. LTD STI.



ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ

ΕΛΛΑΔΑ: ♦ BP HELLAS A.E. ♦ Α.Γ.Ε.Τ. ΗΡΑΚΛΗΣ ♦ J&P ΑΒΑΕ ♦ ΝΑΥΠΗΓΕΙΑ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ Α.Ε. ♦ ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε. ♦ SWISSPORT ΕΛΛΑΣ ♦ ΔΩΔΩΝΗ ♦ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΜΕΝΟΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ♦ ΦΑΓΕ Α.Ε. ♦ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε. ♦ ΑΛΟΥΜΙΝΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ♦ KLEEMANN HELLAS



ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΩΝ

ΕΛΛΑΔΑ: ♦ KLEEMANN HELLAS ♦ Χ.ΒΕΡΕΜΗΣ ΟΤΙΣ Α.Β.Ε.Τ.Ε. ♦ KONE Α.Ε. ♦ CHANDRIS HOTELS ♦ ΗΣΑΠ Α.Ε. ♦ JUMBO Α.Ε.Ε. ♦ ΝΕΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΑΚΡΟΠΟΛΗΣ ♦ ΠΕΖΟΓΕΦΥΡΕΣ Ο.Σ.Ε. ΡΕΝΤΗ ♦ SUPER MARKET ΜΑΣΟΥΤΗΣ ♦ ΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΗ ΠΡΕΣΒΕΙΑ ♦ HYATT REGENCY CASINO ♦ ΝΕΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ ΜΕΤΡΟ ΑΘΗΝΑΣ (ΚΕΡΑΜΕΙΚΟΣ - ΕΛΑΙΩΝΑΣ - ΑΙΓΑΛΕΩ) ♦ HONDOS CENTER ♦ PUBLIC ΣΥΝΤΑΓΜΑ ♦ SALONICA PARK ♦ ΜΕΓΑΡΟ Ο.Τ.Ε. ΒΙΚΤΩΡΙΑΣ ♦ 401 Γ.Σ.Ν.Α. - ΝΕΑ ΠΤΕΡΥΓΑ ♦ ΙΔΡΥΜΑ ΜΕΙΖΟΝΟΣ ΕΛΛΗΝΙΣΜΟΥ

Το Α' εξάμηνο του 2008, καταρτίστηκαν στα σεμινάρια της TÜV AUSTRIA HELLAS στελέχη των εταιρειών:

Ε Ν Δ Ε Ι Κ Τ Ι Κ Ο Σ Κ Α Τ Α Λ Ο Γ Ο Σ

- ♦ ADACOM A.E.
- ♦ EXODUS A.E.
- ♦ ΕΛΕΚΤΡΟΛΟΥΕ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.
- ♦ AIR LIQUIDE HELLAS A.E.B.A.
- ♦ SECURE Ε.Π.Ε.
- ♦ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΑΜΥΝΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Β.Ε.Ε.
- ♦ ATLANTICA HOTELS
- ♦ ΑΛΟΥΜΙΝΙΟΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Β.Ε.Α.Ε.
- ♦ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΑΖΙΝΟ ΠΑΡΝΗΘΑΣ Α.Ε.
- ♦ ATTICA MOVERS
- ♦ ΓΡΑΦΟΤΕΧΝΙΚΗ ΚΡΗΤΗΣ Α.Ε.Ε.
- ♦ ΜΟΔ Α.Ε.
- ♦ BSH ΟΙΚΙΑΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ Α.Β.Ε.
- ♦ Δ.Ε.Η. Α.Ε.
- ♦ ΠΛΑΣΤΙΚΑ ΚΡΗΤΗΣ Α.Β.Ε.Ε.
- ♦ DATA COMMUNICATION
- ♦ ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.
- ♦ ΤΕΧΝΕΡΓΑ Α.Τ.Ε.

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΠΕΛΑΤΗ

ΕΝΩΣΗ ΑΓΡΟΤΙΚΩΝ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΩΝ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Η Ε.Α.Σ.Η. είναι μια από τις μεγαλύτερες συνεταιριστικές οργανώσεις της χώρας. Έχει στη δύναμή της 167 μέλη πρωτοβάθμιους συνεταιρισμούς και περισσότερα από 50.000 μέλη αγρότες.

Η Ε.Α.Σ.Η. διαθέτει νέες σύγχρονες μονάδες παραγωγής και εμφιάλωσης υψηλής δυναμικότητας για ελαιόλαδο, εκλεκτά κρασιά, ξύδι καθώς και συσκευαστήριο επιτραπέζιων σταφυλιών, όπου παράγει όλα της τα προϊόντα τα οποία και διακινεί παγκοσμίως. Όλα τα προϊόντα προέρχονται αποκλειστικά και μόνο

από την Κρητική γη. Τα προϊόντα της Ε.Α.Σ.Η. χαρακτηρίζονται για την σταθερή τους ποιότητα.

Ελαιόλαδο

Η δυναμικότητα παραγωγής των τριών γραμμών εμφιάλωσης είναι περίπου 15 τόν. για τις γυάλινες φιάλες, 10 τόν. για τις πλαστικές και 35 τόν. για τα μεταλλικά δοχεία ανά βάρδια. Στον ίδιο χώρο, υπάρχουν ανοξειδωτες δεξαμενές χωρητικότητας 2.800 τόν. Αυτή η δυναμικότητα κατατάσσει το εργοστάσιο της ΕΑΣΗ ανάμεσα στις μεγαλύτερες μονάδες τυποποίησης στη χώρα μας και όχι μόνο.

Κρασί

Η Ένωση κατέχει σημαντική θέση στον τομέα του κρασιού στο Νομό

Ηρακλείου. Οινοποιεία της υπάρχουν στις θέσεις Δαφνές, Αρκαλοχώρι και ένα σύγχρονο εμφιαλωτήριο κρασιού στις Μαλάδες. Προς αντικατάσταση παλαιότερων εγκαταστάσεων πρόσφατα ολοκληρώθηκε η δημιουργία νέου υπερσύγχρονου οινοποιείου στη θέση Παλιανή Βενεράτου.

Στα οινοποιεία αυτά μπορεί να γίνει κατεργασία 15.000 τόνων περίπου σταφυλιών την οινοποιητική περίοδο ενώ οι χώροι δεξαμενών είναι 10.500 τόνοι. Πρόκειται για μια σύγχρονη μονάδα εμφιάλωσης με δυναμικότητα 3.000 φιάλες ανά ώρα, που διαθέτει ανοξειδωτες δεξαμενές χωρητικότητας 2.000 τόνων και 400 δρύινα βαρέλια για την παλαίωση του ερυθρού κρασιού.

Ο έλεγχος των προϊόντων γίνεται από το επιστημονικό προσωπικό που διαθέτει η Ένωση στο πλήρως εξοπλισμένο οινολογικό της εργαστήριο. Ετησίως, η Ε.Α.Σ.Η. εμπορεύεται περίπου 8.000 τόνους κρασί.

Διακρίσεις

Πέραν των διακρίσεων που έχει λάβει η Ε.Α.Σ.Η. για τα προϊόντα της (ιδιαίτερα το λάδι : MARIO SOLINAS 2004, Oro Giallo 2006, Der Feinschmecker 2007, International Olive Oil Award 2008 και Superior Taste Award 2008), στην Ε.Α.Σ.Η. απονεμήθηκε το International Star for Leadership in Quality (Παρίσι 2008) για τον προσανατολισμό της στην ποιότητα για το σύνολο των λειτουργιών της.

Δίκτυο πωλήσεων

Σήμερα η Ένωση Ηρακλείου διαθέτει ένα πολύ καλά οργανωμένο δίκτυο πωλήσεων μέσω του οποίου διακινεί τα προϊόντα της σε κάθε γωνιά της Ελλάδας και σε πολλές χώρες του εξωτερικού, όπως Γερμανία, Κορέα, Φινλανδία, Αυστρία, Η.Π.Α. κ.ά. καταφέρνοντας έτσι να επιτύχει για το ελαιόλαδο ΚΝΩΣΟΣ μεγάλη αναγνωρισιμότητα, ως ένα από τα πιο ποιοτικά επώνυμα ελαιόλαδα της αγοράς.

Η αποθήκευση και τυποποίηση του ελαιολάδου γίνεται στις νέες υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις στη Βιομηχανική Περιοχή Ηρακλείου. Η Ένωση έχει πιστοποιηθεί από την TÜV AUSTRIA HELLAS κατά τα Πρότυπα EN ISO 9001:2000, ISO 22000:2005, BRC και IFS, παρέχοντας στους πελάτες της την καλύτερη δυνατή εγγύηση για τα προϊόντα της. ✓





Η TÜV AUSTRIA HELLAS πρωτοπορεί στις πιστοποιήσεις Information Technology και στην εκπαίδευση σε Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ISO 27001)

Η TÜV AUSTRIA HELLAS έχει καταγράψει ήδη στο ενεργητικό της σημαντική δραστηριότητα τόσο στις επιθεωρήσεις και πιστοποιήσεις Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (Information Security Management Systems) βάσει του προτύπου ISO 27001, όσο και στην εκπαίδευση επιθεωρητών - επικεφαλής επιθεωρητών τέτοιων συστημάτων καθώς και σε επιθεωρήσεις Συστημάτων Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής (IT Service Management) κατά ISO 20000 και Συστημάτων Διαχείρισης της Επιχειρηματικής Συνέχειας (Business Continuity Management Systems) βάσει του προτύπου BS 25999.

Αναλυτικότερα, έχει ήδη ολοκληρώσει τις επιτόπιες επιθεωρήσεις σε περισσότερες από 12 εταιρείες για τη συμμόρφωσή τους με τις απαιτήσεις του προτύπου για τη Διαχείριση της Ασφάλειας των Πληροφοριών (ISO 27001).

Στο πελατολόγιο του Οργανισμού συγκαταλέγονται τόσο Τράπεζες όσο και εταιρείες παροχής τηλεφωνικών υπηρεσιών (call centers), εταιρείες παροχής ασφαλούς διαχείρισης και φιλοξενίας υπολογιστικών συστημάτων καθώς και μεγάλες τυπογραφικές μονάδες.

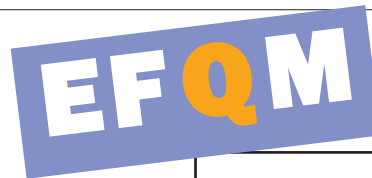
Επίσης, η TÜV AUSTRIA HELLAS έχει ολοκληρώσει το 6ο σεμινάριο επικεφαλής επιθεωρητών Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών κατά το πρότυπο ISO 27001 (Auditor-Lead Auditor Information Security ISO 27001 course). Στα σεμινάρια αυτά έχουν εκπαιδευτεί 27 επιθεωρητές, ενώ σε 3 ενημερωτικά σεμινάρια για τις απαιτήσεις του προτύπου σε Ελλάδα και Κύπρο έχουν συνολικά εκπαιδευτεί 23 στελέχη επιχειρήσεων.

Η TÜV AUSTRIA HELLAS αποτελεί δε τον πρώτο Οργανισμό Πιστοποίησης στην Ελλάδα που ολοκλήρωσε με επιτυχία τα στάδια της αξιολόγησης για το πρότυπο ISO 27001 προκειμένου να λάβει τη διαπίστευσή της από το αρμόδιο Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ.).

Έχοντας αναπτύξει ειδικό τμήμα για τις υπηρεσίες επιθεώρησης Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (Information Security), Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής (IT Service Management) και παρέχοντας υπηρεσίες επιθεώρησης από εξειδικευμένους και κατάλληλα εκπαιδευμένους επιθεωρητές, η TÜV AUSTRIA HELLAS προσφέρει υψηλή εξειδίκευση, αδιαμφισβήτητη ανεξαρτησία και υψηλού κύρους υπηρεσίες πιστοποίησης. ✓



Ευρωπαϊκές Διακρίσεις Επιχειρηματικής Αριστείας σε Εταιρείες με Πιστοποίηση από την TÜV AUSTRIA HELLAS



Εταιρείες με πιστοποίηση της TÜV AUSTRIA HELLAS ανάμεσα στις Ευρωπαϊκές Διακρίσεις Επιχειρηματικής Αριστείας (E.F.Q.M.)

Δύο από τις εταιρείες που έχει πιστοποιήσει η TÜV AUSTRIA HELLAS και έχουν υιοθετήσει το Ευρωπαϊκό Μοντέλο Επιχειρηματικής Αριστείας (EFQM) βραβεύθηκαν φέτος από την Ελληνική Εταιρεία Διοικήσεως Επιχειρήσεων (Ε.Ε.Δ.Ε.). Συγκεκριμένα πρόκειται για την εταιρεία EXODUS A.E. που τιμήθηκε με την υψηλότερη Διάκριση για την Αναγνώριση για την Επιχειρηματική Αριστεία 5 Αστέρων (με βαθμολογία μεγαλύτερη από 500) και την ΙΣΘΜΟΣ Α.Β.Ε.Κ.Ε.- ΑΙΩΝ 1922 που διακρίθηκε στην κατηγορία των 3 Αστέρων. Και οι δύο επιχειρήσεις εφαρμόζουν Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας πιστοποιημένο κατά ISO 9001:2000 από την TÜV AUSTRIA HELLAS. Εκ μέρους του Φορέα μας αισθανόμαστε την ανάγκη να συγχαρούμε δημοσίως τη Διοίκηση και το Προσωπικό τους, που κατάφεραν χάρη στις προσπάθειες τους να αποσπάσουν αυτές τις πανευρωπαϊκού επιπέδου διακρίσεις. ✓

TUV Times

ΤΡΙΜΗΝΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΗΣ TÜV AUSTRIA HELLAS
ΤΕΥΧΟΣ 5, ΙΟΥΝΙΟΣ 2008
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ: Θ. ΚΑΠΑΡΟΣ

ΑΘΗΝΑ

ΔΕΛΗΓΙΩΡΓΗ 55-59, 104 37 ΑΘΗΝΑ
Τ: 210 5220920, F: 210 5203990
e-mail: info@tuvaustriahellas.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΒΟΡΕΙΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΠΡΙΑΜΟΥ 10, 544 53 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
Τ: 2310 941100, F: 2310 941105
e-mail: thessaloniki@tuvaustriahellas.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΚΡΗΤΗΣ

ΜΕΡΑΜΒΕΛΟΥ 56, 712 02 ΗΡΑΚΛΕΙΟ
Τ: 2810 244150, F: 2810 244551
e-mail: iraklio@tuvaustriahellas.gr

TÜV AUSTRIA (HELLAS) CYPRUS

ΚΥΡΙΑΚΟΥ ΜΑΤΣΗ 20, 1082 ΛΕΥΚΩΣΙΑ
Τ: +357 22879557, F: +357 22879502
e-mail: cyprus@tuvaustriahellas.gr

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΥΛΗΣ:

ΓΙΩΡΓΟΣ Κ. ΚΑΤΣΙΚΟΠΟΥΛΟΣ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΤΗΣ TÜV AUSTRIA HELLAS

ΚΑΛΛΙΤΕΧΝΙΚΗ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ - DTP :
ΚΩΣΤΗΣ Α. ΜΑΚΡΗΣ, ΤΗΛ.: 210 6810741